



## PROFIL SPOLEČNOSTI

COMPANY PROFILE

ÜBER UNS





/CS

## Pár slov o IT společnosti GEM System

(sídlo v České republice)

**Společnost GEM System působí na trhu od roku 2004 a nabízí komplexní systémová a integrační řešení, přičemž se specializuje především na oblast Integrací a vývoje, profesionální podpory 24x7 On-site, Identity Managementu, Business Intelligence, cloudových technologií a datových skladů.**

Každá zakázka v našem podání začíná spoluprací s klientem, kdy poznáváme jeho interní procesy, přání a záměry. Naším cílem je dodat takové řešení, které plně vychází vstříc jeho potřebám, optimalizuje jeho náklady a zvyšuje klientovi celkovou efektivitu podnikání.

Na projektech pracují týmy zkušených odborníků, zahrnující analytiky, architektky řešení, projektové manažery, vývojáře a testery. Máme zkušenosti s podporou zákazníka, jak na straně zadavatele, tak také na straně delivery, formou konvenčních (PRINCE 2, ITIL, TOGAF apod.) nebo agilně orientovaných metodik vedení projektu (Scrum, DevOps, SAFe). Náš zákazník má proto jistotu, že se jeho projektu věnujeme od začátku až do konce s veškerou silou našich dlouhodobých zkušeností a poctivě budovaného know-how.

V rámci projektů na zakázku se zabýváme realizací specifických řešení podnikových informačních systémů pro největší společnosti na trhu včetně středně velkých firem. Jedná se zejména o projekty pro sektor bankovníctví, pojišťovnictví, retail, průmysl a veřejný sektor. V praxi se jedná o kompletní realizaci od konzultací, metodik a analýz přes rozsáhlé implementace až po vysoce profesionální podporu provozu IT řešení klienta 24/7.

V projektech vývoje na zakázku se spolupodílíme zejména v automobilovém průmyslu na vývoji robustních mezinárodních webových portálů v oblastech marketingu a konektivity. Tyto projekty jsou úzce vyvíjeny na cloudových technologiích MS Azure či Amazon Web Services a jsou deployovány do cloudových center po celém světě. Díky kombinaci agilních metodik vývoje a cloudových technologií dosahujeme v projektech mimo jiné vysoké spolehlivosti (provozujeme tzv. „self healing architecture“), dostupnosti a odezvy pro koncové uživatele.

/EN

## About IT company GEM System

(based in the Czech Republic)

**GEM System has been on the market since 2004, it offers complex and integrated solutions. We specialise in integration and development, 24x7 On-site support, Management Identity, Business Intelligence, cloud technologies and data stores.**

Each order starts with communication so as to recognize our client's internal processes, wishes and intentions. Our aim is to deliver a solution that fully meets customer's expectations, optimizes his costs and increases the overall business efficiency.

We have teams of experienced professionals, including analysts, solution architects, project managers, developers and testers. Our experience covers the customer support both on the part of the client and on the part of delivery in the form of conventional (PRINCE 2, ITIL, TOGAF etc.) or agilely oriented procedures of project management (Scrum, DevOps, SAFe). The customer can fully rely on our devotion to the project from the beginning to the very end, as we are driven by our long-term experience and thoroughly built know-how.

Within the framework of custom-made projects, we deal with the implementation of specific solutions of enterprise information systems for the largest companies on the market, including medium-sized companies. These are mainly projects for the banking, insurance, retail, industrial and public sectors. In practice, this involves a complete implementation from consulting, methodologies and analyses through large-scale implementations to highly professional 24/7 support of the client's IT solution operation.

In our custom-tailored projects, we are particularly involved in automotive industry, concentrating on the creation of robust international web portals in the areas of marketing and connectivity. These projects are developed directly on MS Azure or Amazon Web Services cloud technologies and are deployed to cloud centres around the world. Thanks to a combination of agile development methods and cloud technologies, we achieve high reliability (we promote the so called self-healing architecture), availability and responsiveness for end users of the projects.

/DE

## Ein paar Worte über das IT-Unternehmen GEM System

(mit Sitz in der Tschechischen Republik)

**GEM System ist seit 2004 auf dem Markt und bietet umfassende System- und Integrationslösungen an. Das Unternehmen hat sich vor allem auf die Bereiche Integration und Entwicklung, professionellen 24x7 On-site Support, Identity Management, Business Intelligence, Cloud Technologien und Data Warehousing spezialisiert.**

Jeder Auftrag, den wir übernehmen, beginnt mit einer Zusammenarbeit mit dem Kunden, bei der wir seine internen Prozesse, Wünsche und Absichten kennen lernen. Unser Ziel ist es, eine Lösung zu liefern, die die Bedürfnisse des Kunden vollständig erfüllt, seine Kosten optimiert und seine allgemeine Geschäftseffizienz steigert.

Teams aus erfahrenen Fachleuten, darunter Analysten, Lösungsarchitekten, Projektmanager, Entwickler und Tester, arbeiten an den Projekten. Wir haben Erfahrung in der Unterstützung von Kunden, sowohl auf der Kundenseite als auch auf der Lieferseite, in Form von konventionellen (PRINCE 2, ITIL, TOGAF usw.) oder agil orientierten Projektmanagementmethoden (Scrum, DevOps, SAFe). Unsere Kunden können daher sicher sein, dass wir ihr Projekt von Anfang bis Ende mit der ganzen Kraft unserer langjährigen Erfahrung und unseres ehrlich aufgebauten Know-hows betreuen.

Im Rahmen von maßgeschneiderten Projekten befassen wir uns mit der Implementierung spezifischer Lösungen von Unternehmensinformationssystemen für die größten Unternehmen auf dem Markt, einschließlich mittelständischer Unternehmen. Dabei handelt es sich hauptsächlich um Projekte für Banken, Versicherungen, den Retail-Bereich, die Industrie und den öffentlichen Sektor. In der Praxis bedeutet dies eine komplette Implementierung von der Beratung, Methodik und Analyse über umfangreiche Implementierungen bis hin zum hochprofessionellen 24/7-Support für den IT-Lösungenbetrieb des.

Bei kundenspezifischen Entwicklungsprojekten sind wir vor allem in der Automobilbranche an der Entwicklung robuster internationaler Webportale in den Bereichen Marketing und Konnektivität beteiligt. Diese Projekte werden in enger Zusammenarbeit mit Cloud-Technologien wie MS Azure oder Amazon Web Services entwickelt und in Cloud-Zentren auf der ganzen Welt eingesetzt. Durch die Kombination von agilen Entwicklungsmethoden und Cloud-Technologien erreichen wir in unseren Projekten u.a. eine hohe Zuverlässigkeit (wir betreiben eine „selbstheilende Architektur“), Verfügbarkeit und Reaktionsfähigkeit für die Endbenutzer.



/CS

/EN

/DE

Společnost GEM System systematicky buduje kompetenční centra, která mají na starosti rozvoj kompetencí v dané obchodní oblasti nebo klíčové technologii a věnují se nejen rozvoji expertních znalostí společnosti a jejich zaměstnanců, ale podílejí se i na realizaci projektů. Z těchto kompetenčních center jsou pak vybíráni specialisté na jednotlivé projekty a zakázky.

GEM System využívá moderní a progresivní technologie. Máme zkušenosti s implementací řešení postavených na rozmanitých platformách: Microsoft – Microsoft .NET Framework, Microsoft Azure DevOps Server, Microsoft PowerBI či Microsoft SQL Server; Oracle – Oracle SOASuite, Oracle Database, Oracle BI, Oracle BAM či Oracle Identity Management; Red Hat – Red Hat OpenShift, Red Hat Fuse, Red Hat JBoss nebo Red Hat 3scale API management a řešení jako WSO2 a další. Ovšem dokonale známe i produkty dalších hlavních IT dodavatelů jako je zmíněný Red Hat, Microsoft, IBM či Amazon.

GEM System systematically builds competence centres which are responsible for the development of competencies in the respective business area or key technology. We do not merely develop the expertise of the company and its employees; we also participate in the implementation of projects. Specialists for individual projects and contracts are then selected from these competence centres.

GEM System uses modern and progressive technologies. We have experience in implementing solutions based on various platforms: Microsoft – Microsoft .NET Framework, Microsoft Azure DevOps Server, Microsoft PowerBI and Microsoft SQL Server; Oracle – Oracle SOASuite, Oracle Database, Oracle BI, Oracle BAM and Oracle Identity Management; Red Hat – Red Hat OpenShift, Red Hat Fuse, Red Hat JBoss or Red Hat 3scale .API management and solutions as WSO2 and others. Furthermore, we are perfectly familiar with the products of other major IT vendors, such as Red Hat, Microsoft, IBM and Amazon.

GEM System baut systematisch Kompetenzzentren auf, die für die Entwicklung von Kompetenzen in einem bestimmten Geschäftsfeld oder einer Schlüsseltechnologie zuständig sind und nicht nur das Fachwissen des Unternehmens und seiner Mitarbeiter weiterentwickeln, sondern auch an der Umsetzung von Projekten mitwirken. Aus diesen Kompetenzzentren werden dann Spezialisten für einzelne Projekte und Aufträge ausgewählt.

GEM System verwendet moderne und innovative Technologien. Wir haben Erfahrung mit der Implementierung von Lösungen, die auf einer Vielzahl von Plattformen basieren: Microsoft - Microsoft .NET Framework, Microsoft Azure DevOps Server, Microsoft PowerBI oder Microsoft SQL Server; Oracle – Oracle SOASuite, Oracle Database, Oracle BI, Oracle BAM oder Oracle Identity Management; Red Hat - Red Hat OpenShift, Red Hat Fuse, Red Hat JBoss oder Red Hat 3scale API Management und Lösungen wie WSO2 und andere. Wir sind jedoch auch mit den Produkten anderer großer IT-Anbieter wie den bereits erwähnten Red Hat, Microsoft, IBM und Amazon sehr vertraut.

**Certifikace a partnerství / Certificates and Partners / Zertifizierung und Partnerschaften:**





# INTEGRACE A VÝVOJ SOFTWARE

## INTEGRATIONS AND SOFTWARE DEVELOPMENT

## INTEGRATIONEN UND SOFTWAREENTWICKLUNG

03

/CS

### MODELOVÁNÍ A ŘÍZENÍ PROCESŮ

Business Process Management formuluje a řídí procesy. BPM řešení zefektivňuje a automatizuje vaše obchodní procesy, aby nejen šetřil peníze a zrychlil procesy, ale současně vám poskytne kvalitnější manažerské řízení.

### INTEGRAČNÍ PLATFORMY

Integrační platforma zajišťuje přenos informací mezi komponentami informačního systému. Jejím nasazením umožníte využívat již hotové služby IS, komunikovat standardizovaným způsobem a udržet integraci pod kontrolou.

### COMPLEX EVENT PROCESSING (CEP)

CEP umožňuje zpracovávat a reagovat v reálném čase na velké množství událostí, například při řízení kvality, vyhodnocení rizik či včasné detekci chyb. S CEP můžete přijímat a vyhodnocovat zprávy a nacházet mezi nimi důležité souvislosti.

### SOA GOVERNANCE

Zavedení SOA architektury snižuje celkové náklady a zvyšuje flexibilitu IT. SOA Governance zahrnuje správu registru služeb, monitoring a vyhodnocování kvality služeb a standardy pro nové i existující služby.

### ZABEZPEČENÍ SERVEROVÝCH KOMUNIKACÍ

Zabezpečení serverové komunikace pomáhá zvýšit bezpečnost přenosu dat před vnějšími i vnitřními útoky. Na síťové úrovni vám pomůžeme vymezit pouze schválené datové toky.

### INTEGRACE OD GEM

Integrace informačních systémů a zavádění servisně orientovaných principů do podnikových systémů. Nabízíme integraci s ohledem na skutečnou potřebu i výhled do budoucna, ovšem s prvky standardizace, abyste proces integrace udrželi pod kontrolou.

## Co získáte?

- Snižování nákladů, zvýšení výkonnosti /efektivita,
- efektivní práci v nesourodném IT prostředí,
- rychlejší a kvalifikovanější rozhodování,
- jeden funkční celek namísto různých dílčích aplikací,
- výkonné technologie dosud vyhrazené jen pro velké společnosti – za dostupnou cenu,
- implementaci rozdílných systémů zkušenými odborníky.

/EN

### BUSINESS PROCESS MANAGEMENT

Business Process Management forms and manages the processes. This solution streamlines and automates your business processes to not only save money and speed-up processes, but also give you greater managerial control.

### INTEGRATION PLATFORMS

Integration platform moves information between specific system components so that you can use both the tailored services of information and standardized communication systems, and maintain control of the integration process.

### COMPLEX EVENT PROCESSING (CEP)

This service combines data from multiple sources to infer events or patterns that suggest more complicated circumstances. The goal of CEP is to identify meaningful events, such as opportunities or threats, and respond to them as quickly as possible.

### SERVICE-ORIENTED ARCHITECTURE GOVERNANCE (SOA)

By implementing SOA Governance, you reduce total costs and make your information technology more flexible. It includes service register administration, monitoring and evaluating the quality of services, and standards compliance.

### SECURE SERVER-TO-SERVER COMMUNICATION

You secure server-to-server communication to protect data transfer from external and internal attacks. At the network level, we help you define both essential and approved data transfers.

### GEM AS INTEGRATOR

We provide standardized information systems integration with respect to your current and future needs.

## Benefits

- Reduced client costs,
- improved effectiveness and efficiency,
- faster and more sophisticated decision-making processes,
- multi- instead of single- operating applications,
- high-performing and affordable technologies,
- knowledge and experience in implementing a variety of systems.

/DE

### MODELLIERUNG UND PROZESSKONTROLLE

Business Process Management formuliert und verwaltet Prozesse. Eine BPM-Lösung rationalisiert und automatisiert Ihre Geschäftsprozesse, um nicht nur Geld zu sparen und Prozesse zu beschleunigen, sondern auch eine bessere Verwaltung zu ermöglichen.

### INTEGRATIONSPLATTFORMEN

Die Integrationsplattform gewährleistet die Übertragung von Informationen zwischen den Komponenten des Informationssystems. Durch den Einsatz dieser Lösung lassen sich vorgefertigte IS-Dienste nutzen, die Kommunikation erfolgt auf standardisierte Weise und die Integration bleibt unter Kontrolle.

### KOMPLEXE EREIGNISVERARBEITUNG (CEP)

CEP ermöglicht es, eine große Anzahl von Ereignissen in Echtzeit zu verarbeiten und darauf zu reagieren, zum Beispiel bei der Qualitätskontrolle, der Risikobewertung oder der Fehlerfrüherkennung. Mit CEP lassen sich Nachrichten empfangen und auswerten und wichtige Verbindungen zwischen diesen Nachrichten finden.

### SOA GOVERNANCE

Die Einführung einer SOA-Architektur senkt die Gesamtkosten und erhöht die Flexibilität der IT. SOA Governance umfasst die Verwaltung von Service Registern, die Überwachung und Bewertung der Servicequalität sowie Standards für neue und bestehende Dienstleistungen.

### SICHERHEIT DER SERVERKOMMUNIKATION

Die Sicherung der Serverkommunikation trägt dazu bei, die Sicherheit der Datenübertragung gegen externe und interne Angriffe zu erhöhen. Auf der Netzwerkebene können wir Ihnen helfen, nur genehmigte Datenflüsse zu definieren.

### INTEGRATION DURCH GEM

Integration von Informationssystemen und Implementierung von Service-orientierten Prinzipien in Unternehmenssysteme. Wir bieten Integration im Hinblick auf den tatsächlichen Bedarf und die Zukunftsaussichten, jedoch mit Elementen der Standardisierung, um den Integrationsprozess unter Kontrolle zu halten.

## Was bekommen Sie dafür?

- Kostensenkung, höhere Leistung/Effizienz,
- effizientes Arbeiten in einer heterogenen IT-Umgebung,
- schnellere und fundiertere Entscheidungsfindung,
- Eine funktionale Einheit anstelle verschiedener Teilanwendungen,
- leistungsstarke Technologien, die bisher nur für große Unternehmen – zu einem vernünftigen Preis,
- Implementierung verschiedener Systeme durch erfahrene Experten.



/CS

## DATOVÁ INTEGRACE

Řízené a kontrolované zpracování relevantních dat z dostupných datových zdrojů.

## ČISTĚNÍ A KONSOLIDACE DAT

Využívejte jen přesná, spolehlivá a kvalitní data.

## ŘÍZENÍ KVALITY DAT

Snižte náklady na informační technologie a zvýšte efektivitu. Omezte složitost používaných systémů a aplikací.

## KONTROLA DAT

Kontrola nad podnikovými procesy. Cesta ke kvalitním datům.

## BUSINESS INTELLIGENCE A REPORTING

Moderní nástroje zajišťující efektivní sdílení informací a podporu pro analytické, plánovací a rozhodovací procesy na všech úrovních řízení.

## IMPLEMENTACE ETL PROCESŮ

Robustní mechanismus získávání, zpracování a integrace dat z provozních systémů.

## Co získáte?

- Kvalitní informace z velkých objemů dat,
- podporu řízení i klíčových obchodních procesů,
- zvýšení efektivitu,
- lepší vztahy se zákazníky i partnery,
- detekci anomálií a nevhodného chování,
- analýzu vývojových trendů a predikce budoucího vývoje,
- zapojení uživatelů do rozvoje řešení (samoobslužnost),
- efektivní sdílení informací,
- atraktivní vizualizaci dat.

/EN

## DATA INTEGRATION

Combines data processing from available data sources.

## DATA CLEANSING AND CONSOLIDATION

Uses only consistent, proven, and high-quality data.

## DATA QUALITY MANAGEMENT

Reduces your information technology investment costs and increases their efficiency by eliminating complicated systems and applications.

## DATA GOVERNANCE

Controls data system processes to improve data quality.

## BUSINESS INTELLIGENCE AND REPORTING

Uses sophisticated analytic tools to provide effective data-sharing and support for analyzing, planning, and decision-making processes at all levels of management.

## ETL IMPLEMENTATION AND CUSTOMIZATION

Is a robust mechanism for acquiring, processing, and integrating data from operational systems.

## Benefits

- Comprehensive and consistent data information,
- ongoing support in essential business process management,
- increase in your company's efficiency,
- better client to client relationships,
- outlier and deviation detection,
- analysis of trends and prediction of future development,
- greater user participation in solution development,
- stylish data visualization.

/DE

## DATENINTEGRATION

Verwaltete und kontrollierte Verarbeitung relevanter Daten aus verfügbaren Datenquellen.

## DATENBEREINIGUNG UND

## -KONSOLIDIERUNG

Verwenden Sie nur genaue, zuverlässige und hochwertige Daten.

## DATENQUALITÄTSMANAGEMENT

Senken Sie die IT-Kosten und steigern Sie die Effizienz. Reduzieren Sie die Komplexität der von Ihnen verwendeten Systeme und Anwendungen.

## DATENKONTROLLE

Kontrolle über Geschäftsprozesse. Der Weg zur Qualität Daten.

## BUSINESS INTELLIGENCE UND BERICHTERSTATTUNG

Moderne Werkzeuge für einen effektiven Informationsaustausch und Unterstützung für Analyse-, Planungs- und Entscheidungsprozesse auf allen Managementebenen.

## IMPLEMENTIERUNG VON ETL-PROZESSEN

Ein robuster Mechanismus zur Erfassung, Verarbeitung und Integration von Daten aus Betriebssystemen.

## Was bekommen Sie dafür?

- Hochwertige Informationen aus großen Datenmengen,
- Unterstützung für das Management und wichtige Geschäftsprozesse,
- die Effizienzerhöhung
- bessere Beziehungen zu Kunden und Partnern,
- Anomalien und unangemessenes Verhalten erkennen,
- Analyse von Trends und Prognose von zukünftigen Entwicklungen,
- Einbeziehung der Benutzer in die Lösungsentwicklung (Selbstbedienung),
- effektiver Informationsaustausch,
- attraktive Datenvisualisierung.



/CS

## IDENTITY A ROLE MANAGEMENT

Správa životního cyklu uživatelů. Postarejte se, aby každý zaměstnanec měl v informačním systému jen taková práva, která skutečně potřebuje.

## SINGLE SIGN-ON

Automatické přihlašování do všech zpřístupněných aplikací na základě jediného ověření identity.

## B2B KOMUNIKACE

Řízení a auditování přístupu k webovým službám externími uživateli.

## PENETRAČNÍ TESTY

Jste si jisti, že máte svoje aplikace a síť dostatečně zabezpečeny proti vnějším útokům? Díky našim zkušenostem dokážeme otestovat bezpečnost vaší sítě a aplikací publikovaných do internetu.

## BEZPEČNOSTNÍ ANALÝZA

Poradíme a pomůžeme vám aplikovat účinné procesy pro řízení vašeho IT v oblasti bezpečnosti.

## KONZULTACE A PORADENSTVÍ

Nevíte, kde začít? Neváhejte se na nás obrátit, naši špičkoví konzultanti vám poradí. Tým našich odborníků vám navrhne kompletní zabezpečení vašeho řešení včetně provedení bezpečnostních a penetračních testů.

## Co získáte?

- Bezpečnost dat a informací,
- přehled o právech a chování uživatelů,
- analýzu bezpečnostních prvků,
- možnost soustředit se na své podnikání.

/EN

## IDENTITY AND ROLE MANAGEMENT

Manages user identity lifecycle. Ensures that each employee is only assigned to the information system rights they need.

## SINGLE SIGN-ON

This service uses a single username and password for automatic login to all available applications.

## B2B COMMUNICATION

Manages and audits external users and their access to web services.

## PENETRATION TESTING

Are you sure that you have your applications and networks fully protected from external attacks? We provide security testing which fully protects your web applications and networks from external attacks.

## IT SECURITY ANALYSIS

Helps you apply effective security processes to keep your information technology working efficiently.

## CONSULTANCY

Confused or lost? Our team of highly skilled consultants provides comprehensive protection for your business solutions, to include security and penetration testing.

## Benefits

- Data and information security,
- overview of user's rights and behavior,
- security analysis,
- more time to focus on your core business.

/DE

## IDENTITÄTS- UND ROLLENMANAGEMENT

Verwaltung des Benutzerlebenszyklus. Stellen Sie sicher, dass jeder Mitarbeiter nur die Rechte hat, die er wirklich im Informationssystem benötigt.

## SINGLE SIGN-ON

Automatische Anmeldung bei allen zugänglichen Applikationen auf der Grundlage einer einzigen Identitätsprüfung.

## B2B-KOMMUNIKATION

Kontrolle und Prüfung des Zugriffs auf Webdienste durch externe Benutzer.

## PENETRATIONSTESTS

Sind Sie sicher, dass Ihre Anwendungen und Ihr Netzwerk ausreichend gegen externe Angriffe geschützt sind? Dank unserer Erfahrung können wir die Sicherheit Ihres Netzwerks und Ihrer im Internet veröffentlichten Anwendungen testen.

## SICHERHEITSANALYSE

Wir können Sie beraten und Ihnen helfen, effektive Verfahren zur Verwaltung Ihrer IT-Sicherheit anzuwenden.

## KONSULTATION UND BERATUNG

Sie wissen nicht, wo Sie anfangen sollen? Zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren, unsere Top-Berater werden Sie beraten. Unser Expertenteam entwickelt für Sie eine komplette Sicherheitslösung, einschließlich Sicherheits- und Penetrationstests.

## Was bekommen Sie dafür?

- Daten- und Informationssicherheit,
- Einen Überblick über die Rechte und das Verhalten der Benutzer,
- Analyse der Sicherheitsmerkmale,
- die Fähigkeit, sich auf Ihr Geschäft zu konzentrieren.



/CS

## TECHNICKÁ PODPORA SYSTÉMU

Nabízíme nonstop nepřetržitý dálkový dohled nad vašimi systémy z perfektně vybaveného dohledového centra, preventivní kontroly i fungující postupy při řešení vašich problémů.

## PROFYLAKTICKÉ ČINNOSTI

Identifikujeme potenciální problémy, budeme jim předcházet a případně je budeme řešit dříve, než se projeví. Zajistíme i pravidelnou údržbu vašich systémů.

## MONITORING

Dohlédneme na váš systém a případné problémy odhalíme v krátké době.

## KONZULTACE

Naši konzultanti jsou vždy připraveni pomoci vašemu IT s řešením jednorázových problémů.

## WEB A APLIKAČNÍ HOSTING

Můžeme zřídit a provozovat hosting vašich aplikací i v případě speciálních nároků, na které běžné hostingsy nestačí.

## GEM SPRÁVA A PODPORA 24x7

Naše nepřetržitě operační centrum je vždy připraveno řešit problémy vaší sítě i aplikací.

## Co získáte?

- Hladký provoz aplikací a systémů,
- kontrolu, ochranu a případně i opravu vašeho IT vybavení,
- rychlou a odbornou reakci na vzniklé závady a poruchy,
- klid na vlastní podnikání.

/EN

## TECHNICAL SUPPORT

We offer a nonstop distant surveillance over your systems from our perfectly equipped control centre. That includes precaution checks, as well as efficient measures for the solution of your problems.

## PREVENTIVE TESTING

Our guaranteed maintenance program monitors your system for any possible errors, identifies the cause, and makes the fix.

## MONITORING

Of your system is continuous to detect system errors quickly.

## CONSULTING

Our experts are ready to help your IT professionals with any one-shot problems.

## WEB AND APPLICATION HOSTING

Our reliable and proven application hosting services meet any client's needs.

## GEM SUPPORT 24x7 ON-SITE

Our non-stop Network Operation Center is standing by to solve your troubles day and night.

## Benefits

- Smooth applications and systems service,
- control, protection, and if required, information technology equipment maintenance,
- fast and professional response to malfunctions,
- more time for your core business.

/DE

## TECHNISCHE UNTERSTÜTZUNG DES SYSTEMS

Wir bieten Ihnen rund um die Uhr Fernüberwachung Ihrer Systeme von einem perfekt ausgestatteten Überwachungszentrum, präventive Kontrollen und Arbeitsverfahren zur Lösung Ihrer Probleme.

## PROPHYLAKTISCHE MASSNAHMEN

Wir werden potenzielle Probleme erkennen, sie vorbeugen und sie gegebenenfalls angehen, bevor sie erscheinen. Wir werden sicherstellen und regelmäßige Systemwartungen.

## MONITORING

Wir überwachen Ihr System und erkennen eventuelle Probleme in kürzester Zeit.

## BERATUNG

Unsere Berater sind jederzeit bereit, Ihre IT bei einmaligen Problemen zu helfen.

## WEB- UND ANWENDUNGSHOSTING

Wir können das Hosting für Ihre Anwendungen auch dann einrichten und betreiben, wenn Sie besondere Anforderungen haben, für die das normale Hosting nicht ausreicht.

## GEM VERWALTUNG UND UNTERSTÜTZUNG 24x7

Unsere 24 Stunden Operationszentrale ist immer bereit, sich um Ihre Netzwerk- und Applikationsprobleme zu beseitigen.

## Was bekommen Sie dafür?

- Reibungsloser Betrieb von Applikationen und Systemen,
- Kontrolle, Schutz und, falls erforderlich, eine Reparatur Ihrer IT-Ausrüstung,
- schnelle und professionelle Reaktion auf Störungen und Ausfälle,
- Sorgenfreiheit für Ihr eigenes Geschäft.





/CS

## ŠKODA AUTO

### – Portál ŠKODA Connect (Customer Web Portal)

Společnost GEM System a.s. v současné době spolupracuje s vývojem komponentů Customer Web Portal pro společnost ŠKODA AUTO a.s. Jedná se o webovou aplikaci s integrací několika backendových komponent v rámci projektu „Connected Cars“. Projekt Connected Cars poskytuje majitelům vozů ŠKODA službu, která získává informace z vozu nebo ovládá některé funkce vozu s využitím mobilního zařízení (např. kontrola stavu vozu, plánování cesty, správa RSS zpráv zobrazovaných informací na displeji infotainmentu vozidla apod.). Projekt z pohledu klientů a uživatelů je realizován a představuje službu na stránce [www.skoda-connect.com](http://www.skoda-connect.com).

## ŠKODA AUTO

### – K2 New Generation

Výsledkem spolupráce je celá rodina řešení pro podporu, kde naše aplikace slouží převážně jako pre-sales řešení. Výjimkou je MyŠKODA Portál, jehož služby využívají přímo i majitelé vozů ŠKODA. Řešení umožňují potenciálním zájemcům o nové či skladové vozy seznámit se s aktuálními modelovými řadami, jejich konkrétní výbavou včetně jejího přínosu a užítku, motorizacemi, technickými parametry apod. a návazně na to umožňují si vybrat daný vůz ze skladových zásob nebo nasměrovat klienty ke konfiguraci vozu a následně vykalkulovat cenovou cenu daného vozu. Projekt z pohledu uživatelů je k dispozici např. na stránce [www.skoda-auto.cz](http://www.skoda-auto.cz).

## ČSOB Stavební spořitelna

### – Řešení Identity Serveru (IDM)

Identity Server implementoval funkcionalitu nezbytnou pro další rozvoj multikanálové infrastruktury klienta ČSOB Stavební spořitelna. Poskytuje bezpečné, moderní a standardizované rozhraní v oblasti jednotného přihlášení a autorizace. Potencionálním klientům ČSOB Stavební spořitelny umožňuje zabezpečit přístup do samoobslužné zóny při samoregistraci nebo při přihlášení pomocí sociálních sítí. Pro stávající klienty snižuje riziko zneužití přístupových údajů do internetového bankovníctví pomocí druhého faktoru (formou SMS + alternativně i pomocí dalších metod pro ověření), zajišťuje technické nástroje pro možnou úpravu smluvního vztahu elektronickou cestou (po ověření druhým faktorem – SMS) a zároveň zlepšuje uživatelský komfort sjednoceným přihlašováním (SSO) k integrovaným aplikacím ČSOB Stavební spořitelny.

/EN

## ŠKODA AUTO

### (car manufacturer) – ŠKODA CWP (Customer Web Portal)

The GEM System Company collaborates on the development of components for the Customer Web Portal meant for the ŠKODA AUTO Company. It is a web application which includes several backend components within the framework of the „Connected Cars“ project. The Connected Cars project offers various services to the owners of ŠKODA AUTO cars. The system receives information for the vehicle or controls some of the car's functions while using mobile devices (such as the Control of the car condition, planning of the route, administration of all RSS messages showing information on the infotainment display a. o.). The project is implemented on the base of clients' and users' views and introduces the service at [www.skoda-connect.com](http://www.skoda-connect.com).

## ŠKODA AUTO

### (car manufacturer)

### – K2 New Generation

A whole family of support solutions is the result of collaboration. In this case, our application serves mostly as a pre-sale solution. The solution provides potential clients for new or in store cars information about the relevant model lines, their respective equipment including the specific assets and utilities, motorisation, technical parameters a. o. Based on this, the client can choose a particular car from the store or get an idea about the car configuration with the possibility to calculate its final price. For example visit the website [www.skoda-auto.cz](http://www.skoda-auto.cz).

## ČSOB Stavební spořitelna (ex ČMSS)

### (Building Savings Bank) – Identity Server (IDM) solutions

The Identity Server implemented functionality which is pivotal for the further development of the multichannel infrastructure of ČSOB Stavební spořitelna clients. It provides a secure, modern and standardized interface for a unified login and authorization process. Potential ČSOB Stavební spořitelna clients can have a secure access to the self-service zone in the case of self-registration or login via social networks. The server protects the access data for online banking of existing clients, using a second factor (in the form of a text message + further optional authorisation methods). It also provides technical tools for online requests of contract changes (following the second factor authorisation – text message). At the same time, the server improves the user's comfort with the unified login process (SSO) into the integrated ČSOB Stavební spořitelna applications.

/DE

## ŠKODA AUTO

### (Automobilhersteller)

### – ŠKODA CWP (Kunden-Webportal)

GEM System a.s. arbeitet derzeit an der Entwicklung von Kunden-Webportal-Komponenten für ŠKODA AUTO a.s. Es handelt sich um eine Webanwendung mit der Integration verschiedener Backend-Komponenten im Rahmen des Projekts „Connected Cars“. Das Projekt Connected Cars bietet ŠKODA Autobesitzern einen Dienst, mit dem sie über ein Mobilgerät Informationen aus dem Fahrzeug abrufen oder bestimmte Fahrzeugfunktionen steuern können (z.B. Abfrage des Fahrzeugstatus, Fahrtplanung, Verwaltung von RSS-Nachrichten auf dem Infotainment-Display des Fahrzeugs usw.). Das Projekt wird aus der Perspektive der Kunden und Nutzer umgesetzt und der Dienst auf [www.skoda-connect.com](http://www.skoda-connect.com).

## ŠKODA AUTO

### (Automobilhersteller)

### – K2 New Generation

Das Ergebnis der Zusammenarbeit ist eine ganze Produktpalette von Support-Lösungen, wobei unsere Anwendung hauptsächlich als Pre-Sales-Lösung dient. Die Ausnahme ist das MyŠKODA Portal, das auch direkt von ŠKODA Besitzern genutzt wird. Die Lösungen ermöglichen es potenziellen Käufern von Neu- oder Gebrauchtwagen, sich mit den aktuellen Modellreihen, ihrer spezifischen Ausstattung einschließlich ihrer Vorteile und ihres Nutzens, ihrer Motorisierung, ihrer technischen Parameter usw. vertraut zu machen und so ein bestimmtes Auto aus dem Angebot auszuwählen oder den Kunden direkt zur Konfiguration des Autos zu führen und dann den Listenpreis des Autos zu berechnen. Das Projekt aus der Sicht der Nutzer finden Sie zum Beispiel unter [www.skoda-auto.cz](http://www.skoda-auto.cz).

## ČSOB Stavební spořitelna (ex ČMSS) (ČSOB Bausparkasse)

### – Identity Server-Lösung (IDM)

Identity Server hat die Funktionalität implementiert, die für die weitere Entwicklung der Multi-Channel-Infrastruktur des Kunden ČSOB Stavební spořitelna erforderlich ist. Es bietet eine sichere, moderne und standardisierte Schnittstelle im Bereich Single Sign-On und Autorisierung. Damit können sich potenzielle Kunden der ČSOB Stavební spořitelna den Zugang zum Selbstbedienungsbereich sichern, wenn sie sich selbst registrieren oder sich über soziale Netzwerke anmelden. Für bestehende Kunden wird das Risiko des Missbrauchs von Zugangsdaten zum Internetbanking mit Hilfe des zweiten Faktors (in Form von SMS + alternativ mit anderen Authentifizierungsmethoden) reduziert, es werden technische Tools für mögliche Änderungen des Vertragsverhältnisses auf elektronischem Wege (nach Verifizierung durch den zweiten Faktor - SMS) bereitgestellt und gleichzeitig wird die Benutzererfahrung durch eine einheitliche Anmeldung (SSO) bei integrierten Anwendungen der ČSOB Stavební spořitelna verbessert.



/CS

## UNIQA pojišťovna, a.s. v České republice a UNIQA poisťovňa a.s. na Slovensku

– Dodávka řešení GEM Process  
Manager pro klienta

Hlavním posláním tohoto produktu je automatizovat a pomáhat řídit procesy ve společnosti. Produkt obsahuje komplexní řešení procesu oběhu a schvalování interních dokumentů a žádostí s realizací na vlastní procesní platformě GEM Process Manager.

GEM Process Manager je platformou pro tvorbu procesně orientovaných aplikací pro podporu a urychlení agilního vývoje klienta. S nasazením řešením GPM dochází k podpoře procesů, zrychlení schvalování faktur s vyloučením ztracených nebo zpožděných faktur, kompletního řešení reklamací, zajištění zpracování objednávek, správu žádostí o dovolenou ze strany zaměstnanců a řady běžných podnikových procesů.

Klient pojišťovna UNIQA získal platformu pro tvorbu procesně orientovaných aplikací pro podporu a urychlení agilního vývoje. Nástroje na podporu procesů, schvalování faktur, řešení a zajištění reklamací, realizaci objednávek, správu žádostí o dovolenou zaměstnanců a další nástroje pro řadu standardních podnikových procesů.

Systém GPM dovolil rychlou realizaci nasazení řešení a současně dovoluje kdykoliv modifikovat průběh a řešení firemních procesů operativně i na straně klienta, který aktivně může kdykoliv zasáhnout do procesů a modifikovat je případně vytvářet nové apod. GEM Process Manager kompletně nasazen u klienta UNIQA pojišťovna, a.s. v České republice a UNIQA poisťovňa a.s. na Slovensku pro zajištění a realizaci procesů v rámci legislativy GDPR.

/EN

## UNIQA pojišťovna, a.s. in Czech Republic a UNIQA poisťovňa a.s. in Slovakia

(insurance companies)  
– Delivery of the GEM Process  
Manager solution

The main quest of this product is to automate and facilitate the process management in the company. The product involves a complex solution of circulation process and approval of internal documents, as well as the implementation based on the own GEM Process Manager processing platform.

The GEM Process Manager is a platform for the creation of processing orientated applications with the aim to support and accelerate client's agile development. The implementation of the GPM solution opens possibilities to support various processes, such as facilitation of invoice procedures while eliminating the risk of lost or late invoices, complex solution for complaints or management of order processing. It also provides the administration of a variety of requests, including the vacation requests for the employees and other regular processes in the company.

The client UNIQA insurance company received a platform for the creation of processing orientated applications with the aim to support and accelerate an agile development. It includes tools in order to support various processes, such as the administration of orders and invoices, solution of complaints or management of a variety of requests, including the vacation requests for the employees and other regular processes in the company.

The GPM system enabled a quick implementation of solutions and it provides options to modify, at any time, the progress and solutions of the company processes. The client can actively intervene in the formation of processes, modify them and even create new ones. In order to secure and realize all processes within the scope of the GDPR legislation, the GEM Process Manager has been completely applied by the clients UNIQA pojišťovna, a.s. in Czech Republic and UNIQA poisťovňa a.s. in Slovakia.

/DE

## UNIQA pojišťovna, a.s. (UNIQA Versicherung) in der Tschechischen Republik und UNIQA poisťovňa a.s. in der Slowakei (UNIQA Versicherung)

Die Hauptaufgabe dieses Produkts besteht darin, die Prozesse im Unternehmen zu automatisieren und zu verwalten. Das Produkt beinhaltet eine umfassende Lösung für den Umlauf und die Genehmigung von internen Dokumenten und Anträgen, die auf der benutzerdefinierten Prozessplattform GEM Process Manager implementiert ist.

GEM Process Manager ist eine Plattform für die Erstellung prozessorientierter Anwendungen zur Unterstützung und Beschleunigung der agilen Client-Entwicklung. Mit dem Einsatz einer GPM-Lösung werden Prozesse unterstützt, die Rechnungsgenehmigung wird beschleunigt, indem verlorene oder verspätete Rechnungen eliminiert werden, Forderungen werden vollständig abgewickelt, Bestellungen werden bearbeitet, Urlaubsanträge von Mitarbeitern werden verwaltet und es gibt eine Reihe von allgemeinen Geschäftsprozessen.

Der Kunde, die UNIQA Versicherung, erwarb eine Plattform für die Erstellung prozessorientierter Anwendungen zur Unterstützung und Beschleunigung der agilen Entwicklung. Tools für Prozessunterstützung, Rechnungsgenehmigung, Schadenregulierung und -bereitstellung, Auftragsabwicklung, Verwaltung von Urlaubsanträgen von Mitarbeitern und mehr für eine Reihe von Standardgeschäftsprozessen.

Das GPM-System ermöglichte eine schnelle Umsetzung der Lösungsimplementierung und erlaubt es gleichzeitig, den Verlauf und die Lösung der Unternehmensprozesse jederzeit zu ändern, sowohl operativ als auch auf Seiten des Kunden, der aktiv in die Prozesse eingreifen und sie ändern oder neue erstellen kann usw. Der GEM Process Manager wurde bei den Kunden UNIQA pojišťovna, a.s. in der Tschechischen Republik und UNIQA poisťovňa a.s. in der Slowakei für die Bereitstellung und Umsetzung von Prozessen im Rahmen der GDPR-Gesetzgebung vollständig eingesetzt.

/CS

## Ministerstvo zemědělství České republiky

– Nasazení platformy AgriBus

Cílem projektu byla realizace nového návrhu řešení, infrastruktury, implementace nové platformy a migrace stávajících služeb z původní platformy.

Projekt byl realizován zejména pro nutnost periodicky soutěžit provoz a rozvoj původní platformy. Migrace resp. náhrada staré platformy za novější verzi byla z pohledu Ministerstva realizována také pro zásadní změnu v architektuře Oracle SOA Suite řešení mezi verzemi 10g a 11g, na kterou výrobce Oracle neposkytuje standardizovaný migrační nástroj.

## Ministerstvo zemědělství České republiky

– studie Governance a provoz platformy AgriBus

Migrace a náhrada stávající platformy za novější verzi byla z pohledu zákazníka realizována pro zásadní změnu v architektuře Oracle SOA Suite řešení mezi verzemi 10g a 11g, na kterou Oracle neposkytuje standardizovaný migrační nástroj. V případě nerealizování tohoto projektu by zákazník neměl jednak partnera pro dodávku rozvoje a provozních služeb platformy, neboť nelze svévolně smlouvy v rámci státní instituce prodlužovat a dále by neměl ani podporovanou / aktualizovanou verzi platformy a ztratil by nárok na odpovídající „maintenance“ produktu.

/EN

## The Ministry of Agriculture of Czech Republic

– Implementation of the  
AgriBus platform

The aim of the project was the realization of a new solution package, infrastructure, implementation of a new platform, and simultaneously, migration of existing services from the original platform.

The project was created overall due to the necessity of a periodical update in order to keep the original platform operational. In the view of the Ministry, a possible migration or substitution of the old platform was needed following the changes of the Oracle SOA Suite architecture. Different features of solution packages between the versions 10g and 11g have become an obstacle – a standardized migration tool is not provided by Oracle.

## Ministry of Agriculture of Czech Republic

– the Governance study and the  
AgriBus platform operation

In the view for the client, the migration and substitution of the old platform was needed following the fundamental changes of the Oracle SOA Suite architecture. Different features of solution packages between the versions 10g and 11g b have become an obstacle – a standardized migration tool is not provided by Oracle. Had this project not been approved, the client would not have a partner for the delivery of development and platform operation services. Further complications would arise due to the fact that state institutions are not allowed to prolong contracts wantonly. The client would not have a supported and updated platform either which would lead to the loss of rights for the product maintenance.

/DE

## Ministerium für Landwirtschaft der Tschechischen Republik

Einsatz der AgriBus-Plattform

Ziel des Projekts war es, ein neues Lösungsdesign, eine neue Infrastruktur, die Implementierung der neuen Plattform und die Migration der bestehenden Dienste von der ursprünglichen Plattform zu implementieren.

Das Projekt wurde vor allem deshalb durchgeführt, weil es notwendig war, den Betrieb und die Entwicklung der ursprünglichen Plattform regelmäßig zu konkurrieren. Die Migration bzw. Ablösung der alten Plattform durch eine neuere Version wurde aus Sicht des Ministeriums auch aufgrund einer grundlegenden Änderung der Architektur der Oracle SOA Suite Lösung zwischen den Versionen 10g und 11g durchgeführt, für die der Hersteller Oracle kein standardisiertes Migrationstool zur Verfügung stellt.

## Ministerium für Landwirtschaft der Tschechischen Republik

– Studie Governance und Betrieb  
der AgriBus-Plattform

Die Migration und der Ersatz der bestehenden Plattform durch eine neuere Version wurde aus Sicht des Kunden aufgrund einer grundlegenden Änderung in der Architektur der Oracle SOA Suite-Lösung zwischen den Versionen 10g und 11g durchgeführt, für die Oracle kein standardisiertes Migrationstool bereitstellt. Sollte dieses Projekt nicht umgesetzt werden, hätte der Kunde erstens keinen Partner für die Bereitstellung von Plattformentwicklungs- und Betriebsdienstleistungen, da Verträge innerhalb einer staatlichen Einrichtung nicht beliebig verlängert werden können, und zweitens hätte er keine unterstützte/aktualisierte Version der Plattform und würde das Recht auf das entsprechende „Maintenance“ Produkt verlieren.

/CS

## Albert Česká republika

– dodávka řešení Oracle Fusion Middleware pro klienta

Integrace několika desítek služeb, transfer dat mezi velkými systémy a integrace se stávající integrační platformou a platformou Oracle Fusion Middleware mezi klíčovými integračními systémy klienta Albert Česká republika. Realizována byla rozsáhlá implementace v retailové společnosti a integrace mezi klíčovými integračními systémy pomocí Oracle ESB. Klíčová z pohledu business prostředí a denního provozu klienta, ale i pro přenosy výplat mezd pro 17.500 zaměstnanců (na účty nebo v podobě online distribuce poštovních poukázek na pošty), platebních příkazů ze všech prodejen včetně přenosů do nadnárodních struktur firmy např. do SAPu nebo do bank.

## Dr.Max

Pro nadnárodní holding společnosti Dr. Max dodávala naše společnost integrační platformu Red Hat JBoss FUSE. Toto řešení bylo nasazeno do dvou datových center ve vysoké dostupnosti spolu s postupy, dokumentací a navazující dodávkou služeb podpory provozu v režimu 24x7. Součástí dodávky byla i dodávka konfigurovatelné komponenty B2B Proxy pro zabezpečenou komunikaci s integrační platformou, dále pak i integrace na okolní systémy, všechny lékárny, finance, datový sklad, eshop a další systémy. Zde byla realizována integrace obchodních funkcí pro rezervaci zboží na lékárnách, správa registrace lékáren a připravenost na GDPR.

/EN

## Albert Czech Republic

(retail chain with operations throughout the Czech Republic)  
– delivery of Oracle Fusion Middleware solution for the client

Integration of dozens of services, transfer of data between big systems and integration with the existing integrating platform and the Oracle Fusion Middleware platform among the key integrations systems of the client Albert Česká republika.

Both an extensive implementation in the retail company and integration of key integration systems (using Oracle ESB) were realized. This was pivotal not only for the business field and workaday operation of the client, but also in order to transfer wages for 17.500 employees (either to bank accounts or as online cheques to post counters), or to create orders of payment from all stores including transfers to multi national structures of the company, such as the SAP, or to banks.

## Dr.Max

(leading network of pharmacy branches in the Czech Republic and pharmacy e-shop)

Our company delivered the integration platform Red Hat JBoss FUSE for the multinational holding Dr. Max. This solution was implemented into two data centres with a high level of accessibility including procedures, documentation and related operation support services in the 24x7 regime. The delivery of the B2B Proxy convertible component was also part of the project, as it was necessary to secure communication with the integration platform and the integration of surrounding system, all company pharmacies, financial system, an e-shop and further systems. We integrated commercial functions for ordering the goods in pharmacies, administration of pharmacy registering and GDPR readiness.

/DE

## Albert Tschechische Republik (Einzelhandelskette

mit Niederlassungen in der gesamten Tschechischen Republik) – Lieferung der Oracle Fusion Middleware-Lösung für den Kunden

Integration von Dutzenden von Diensten, Datenübertragung zwischen großen Systemen und Integration mit der bestehenden Integrationsplattform und der Oracle Fusion Middleware-Plattform zwischen den wichtigsten Integrationssystemen des Kunden Albert Česká republika. Eine groß angelegte Implementierung in einem Einzelhandelsunternehmen und die Integration zwischen wichtigen Integrationssystemen mit Oracle ESB wurde umgesetzt. Wichtig im Hinblick auf das Geschäftsumfeld und die täglichen Abläufe des Kunden, aber auch für die Übertragung der Gehaltsabrechnungen für 17.500 Mitarbeiter (auf Konten oder in Form von Online-Verteilung von Postanweisungen an Postämter), Zahlungsanweisungen aus allen Filialen, einschließlich Überweisungen an multinationale Unternehmensstrukturen wie SAP oder Banken.

## Dr.Max

(führendes Netz von Apothekenfilialen in der Tschechischen Republik und Apotheken-E-Shop)

Unser Unternehmen lieferte die Red Hat JBoss FUSE Integrationsplattform für die multinationale Holdinggesellschaft Dr. Max. Diese Lösung wurde in zwei hochverfügbaren Rechenzentren bereitgestellt, zusammen mit Verfahren, Dokumentation und der Bereitstellung von 24x7-Support-Services. Die Lieferung umfasste auch die Bereitstellung einer konfigurierbaren B2B-Proxy-Komponente für die sichere Kommunikation mit der Integrationsplattform sowie die Integration mit den umliegenden Systemen, allen Apotheken, dem Finanzwesen, dem Data Warehouse, dem Eshop und anderen Systemen. Hier wurde die Integration der Geschäftsfunktionen für Apothekenbuchungen, die Verwaltung der Apothekenregistrierung und die GDPR-Bereitschaft umgesetzt.

/CS

## Mall.cz (Allegro)

- Správa a podpora databází, komplexní podpora a support 24x7

Hlavními z řady úkolů na dlouhodobém projektu s klientem je instalace softwarového vybavení databáze. Konzultace, návrh a implementace nové infrastruktury, výběr databáze. Návrh a údržba řešení vysoké dostupnosti včetně enterprise technologií (RAC, CEO Cluster, Data Guard, Oracle FailSave). Nastavení zabezpečení databází, auditu a jeho vyhodnocení. Optimalizace výkonu databází, analýza problémových oblastí, návrh změn. Sledování trendů a nových verzí databází, včetně jejich analýzy, testování, instalace. Monitorování chodu databází. Správa uživatelských účtů a jejich oprávnění. Zajištění provozní dokumentace databázových systémů. Záloha a obnova databází, tvorba recovery scénářů. Včetně služeb podpory a nonstop hotline.

## Doosan Škoda Power

Plnohodnotná BI podpora pro analytické, plánovací a rozhodovací procesy na všech úrovních řízení. BI řešení je schopno rychle zpracovávat velké objemy dat, dodávat přesné a aktuální informace a pracovat s ad-hoc dotazy. Informace o aktuálním stavu klíčových ukazatelů společnosti jsou k dispozici na úvodní obrazovce, přehled o historickém vývoji sledovaných ukazatelů a jejich budoucí predikci lze získat jediným kliknutím.

- Posílení konkurenceschopnosti,
- efektivnější využívání firemních datových zdrojů,
- přesnější analýzy a predikce,
- rychlé nasazení řešení,
- snadné přizpůsobení požadavkům zákazníka,
- podpora široké škály datových zdrojů (MS Excel, CSV).

/EN

## Mall.cz (Allegro)

- (operates an online shop and stationary shops in the Czech Republic)
- Administration and database support, complex support 24x7

The most important tasks among the duties within the framework of this long-term project are following items: installation of software equipment for the database; consulting, design and maintenance of the new infrastructure and the database selection; design and maintenance of the high accessibility solution including enterprise technologies (RAC, CEO Cluster, Data Guard, Oracle FailSave); adjustment of database security, audit and its evaluation; optimising the database performance, analyses of problematic areas, suggestions for changes; following trends and new versions of databases, their analysis, testing and installation; monitoring of the database operation; administration of user accounts and their authorisation level; securing the operation documentation of the database systems; backup and restoration of databases, creation of recovery scripts; nonstop hotline.

## Doosan Škoda Power (Czech engineering company)

Full BI support for analytical, planning and decision processes on all managing levels. The BI solution is capable of analysing big amounts of data at a fast rate, delivering exact and up-to-date information, as well as working with ad-hoc requests. All information regarding the current state of the company key indicators is available on the introducing screen. With one click, one can display an overview of the past development with the respective indicators and the prediction of their further development.

- Fostering the competitiveness,
- efficiency in the use of company data sources,
- precise analysis and prediction,
- quick implementation of solutions,
- simple adjustment to client's requests,
- support for a vast scale of data sources (MS Excel, CSV).

/DE

## Mall.cz (Allegro)

- (betreibt einen Online-Shop und stationäre Geschäfte in der Tschechischen Republik)
- Datenbankverwaltung und -unterstützung, umfassende Unterstützung und 24x7-Support

Zu den vielen Aufgaben bei einem langfristigen Projekt mit einem Kunden gehört vor allem die Installation von Datenbanksoftware. Beratung, Entwurf und Implementierung einer neuen Infrastruktur, Auswahl von Datenbanken. Entwurf und Verwaltung von Hochverfügbarkeitslösungen einschließlich Unternehmenstechnologien (RAC, CEO Cluster, Data Guard, Oracle FailSave). Einrichtung, Prüfung und Bewertung der Datenbanksicherheit. Optimierung der Datenbankleistung, Analyse von Problembereichen, Vorschlag von Änderungen. Überwachung von Trends und neuen Datenbankversionen, einschließlich ihrer Analyse, Prüfung und Installation. Überwachung der Datenbankleistung. Benutzerkonten verwalten und deren Berechtigungen. Sicherstellung der betrieblichen Dokumentation von Datenbanksystemen. Sicherung und Wiederherstellung von Datenbanken, Erstellung von Wiederherstellungsszenarien. Einschließlich Unterstützungsdienste und 24-Stunden-Hotline.

## Doosan Škoda Power (Tschechische Ingenieurgesellschaft)

Umfassende BI-Unterstützung für Analyse-, Planungs- und Entscheidungsprozesse auf allen Managementebenen. Die BI-Lösung ist in der Lage, große Datenmengen schnell zu verarbeiten, genaue und aktuelle Informationen zu liefern und mit Ad-hoc-Abfragen zu arbeiten. Informationen über den aktuellen Stand der Schlüsselindikatoren des Unternehmens sind auf dem Startbildschirm verfügbar, und eine Übersicht über die historische Entwicklung der überwachten Indikatoren und ihre zukünftige Vorhersage kann mit einem einzigen Klick abgerufen werden.

- Fostering the competitiveness,
- efficiency in the use of company data sources,
- precise analysis and prediction,
- quick implementation of solutions,
- simple adjustment to client's requests,
- support for a vast scale of data sources (MS Excel, CSV).

/CS

## VZP ČR

Implementace nového IDM, jehož hlavní výhodou je pro uživatele jednoznačně automatické přihlašování do všech zpřístupněných aplikací na základě jediného ověření při přihlášení do systému Windows. Zaměstnanec si díky tomuto opatření nemusí pamatovat více hesel a snadněji může přecházet mezi souběžně spuštěnými podnikovými aplikacemi. IDM projekt výrazně zvýšil bezpečnostní standardy klienta. Veškeré uživatelské účty jsou párovány na konkrétní zaměstnance, tudíž ke každé činnosti provedené v systému pod daným účtem lze snadno a rychle přiřadit jasně identifikovatelného pracovníka, který za ni nese odpovědnost.

- Omezení rizika „propůjčování“ cizí identity,
- Single Sign-On (SSO) – uživatel je automaticky přihlašován do aplikací,
- zamezení existence „nekontrolovaných“ aplikačních účtů,
- zvýšené bezpečnostní standardy klienta.

## 4Home

Cílem projektu bylo implementovat důvěryhodnou analytickou datovou vrstvu jako konsolidovaný datový zdroj pro další reporting a business rozhodování. Tento nově vytvořený datový sklad slučuje data z provozního systému Navision a data porovnávače cen Heureka.cz. Tato jednotná datová základna slouží společnosti pro vlastní konzistentní reporting a především pro podporu a optimalizaci cenotvorby a nákupu.

- Automatické načítání zdrojových dat z Navision a XM Heureka,
- datová integrace,
- čištění a konsolidace dat,
- příprava datových kostek,
- příprava a podpora tvorby reportů,
- školení a podpora provozu.

/EN

## VZP ČR

(General Health Insurance Company of the Czech Republic)

Implementation of a new IDM. Its main advantage for the user is an automatic login system into all accessible applications based on one single authorisation method into the Windows system. Thanks to this measure, the employee is not required to remember multiple passwords; one can easily switch between multiple company applications which are running simultaneously. The IDM project significantly increased security standards of the clients. All user accounts are paired with the respective employees, thus all activities in the system can be easily and quickly tracked back to a clearly identifiable worker who was responsible for the action.

- Limitation of risks for “borrowing” somebody else’s identity,
- Single Sign-On (SSO) – the user is automatically logged into applications,
- restriction existence of “uncontrolled” application accounts,
- higher security standards of the client.

## 4Home

(retail and eshop for house, apartment and garden)

The aim of the project was to implement a reliable analytical data layer as a consolidated data source for further reporting and business deciding. This newly established data store merges data from the operation system Navision and data from the price compare-engine Heureka.cz. This single database serves the company with its own consistent reporting, but overall with support and optimising of price creation and purchase.

- Automated loading of source data from Navision and XML Heureka,
- data integration,
- data cleaning and consolidation,
- creation of data cubes,
- preparation and support for report creation,
- tutoring and operation support.

/DE

## VZP ČR

(Allgemeine Krankenkasse der Tschechischen Republik)

Implementierung des neuen IDM, dessen Hauptvorteil für den Benutzer eindeutig die automatische Anmeldung bei allen verfügbaren Anwendungen ist, die auf einer einzigen Authentifizierung bei der Anmeldung bei Windows basiert. Dank dieser Maßnahme muss sich der Mitarbeiter nicht mehrere Passwörter merken und kann leichter zwischen gleichzeitig laufenden Unternehmensanwendungen wechseln. Das IDM-Projekt hat die Sicherheitsstandards des Kunden deutlich erhöht. Alle Benutzerkonten sind bestimmten Mitarbeitern zugeordnet, so dass jede Aktivität, die im System unter einem bestimmten Konto ausgeführt wird, schnell und einfach einem eindeutig identifizierbaren Mitarbeiter zugewiesen werden kann, der dafür verantwortlich ist.

- Beschränkung des Risikos, die Identität einer anderen Person zu „leihen“,
- Single Sign-On (SSO) - der Benutzer wird automatisch in Anwendungen angemeldet,
- Vermeidung der Existenz „unkontrollierter“ Anwendungskonten,
- Erhöhte Sicherheitsstandards für Kunden.

## 4Home

(Einzelhandel und E-Shop für Haus, Wohnung und Garten)

Ziel des Projekts war es, eine vertrauenswürdige analytische Datenschicht als konsolidierte Datenquelle für weitere Berichte und Geschäftsentscheidungen zu implementieren. Dieses neu geschaffene Data Warehouse kombiniert Daten aus dem operativen System Navision und Daten aus der Preisvergleichsmaschine Heureka.cz. Diese einheitliche Datenbasis wird vom Unternehmen für die eigene konsistente Berichterstattung und vor allem zur Unterstützung und Optimierung der Preisgestaltung und Einkauf.

- Automatisches Laden von Quelldaten aus Navision und XM Heureka,
- Datenintegration,
- Datenbereinigung und -konsolidierung,
- Vorbereitung von Datenwürfeln,
- Erstellung und Unterstützung von Berichten,
- Ausbildung und operative Unterstützung.



/CS

## Řešení na míru

Realizace našich zakázek vychází z důkladné analýzy vnitřních firemních procesů i vnějšího prostředí společnosti. Hlavním cílem je identifikovat klíčové nároky, které na budoucí řešení klade jak struktura firmy, tak daný obor podnikání. Díky tomuto přístupu se nám podařilo získat flexibilní projektové a architektonické know-how, které nám umožňuje v krátkém čase a s minimálními náklady přizpůsobit naše řešení specifickým požadavkům konkrétního projektu.

Za svou existenci jsme o kvalitě našich řešení přesvědčili řadu klientů. Podíleli jsme se například na kompletní optimalizaci systémové infrastruktury jedné z největších tuzemských pojišťoven, a to v oblastech Business Intelligence, datových skladů, Identity Management, B2B a ERP. GEM System dále realizoval například dodávku nového systému eCommerce pro Českou spořitelnu nebo se podílel na vybudování BI řešení pro oddělení Controllingu DOOSAN Škoda Power.

Mezi standardně používanými projektovými technikami na aktuálních projektech používáme aktivně zejména techniky agilního vývoje software typu Scrum, Kanban či DevOps. Na rozsáhlejších projektech s několika desítkami vývojářů pracujících na společném díle máme zkušenosti a aktivně se zapojujeme do používání robustních metodik typu Large Scale Scrum (LeSS) či Scaled Agile Framework (SAFe).

/EN

## Tailor Made Solutions

GEM System specialists begin each project with a detailed analysis of client's internal and external business processes. Their aim is to identify critical process-points where a tailored solution meets specific system requirements quickly and with minimal cost.

Since 2004, GEM System has proven the quality of its business solutions to a wide range of Czech clients. Early on, we worked with one of the largest Czech insurance companies to optimize their systems' infrastructure in the areas of Business Intelligence, Data Warehousing, Identity Management, B2B communication systems, and ERP. More recently, we implemented an eCommerce system for Ceska Sporitelna, and developed a Business Intelligence solution for DOOSAN Škoda Power.

Among the commonly used project techniques on current projects we actively use agile software development techniques such as Scrum, Kanban or DevOps. We are so experienced in larger projects with several tens of developers working in common and are actively involved in the use of robust Large Scale Scrum (LeSS) or Scaled Agile Framework (SAFe) methodologies.

/DE

## Maßgeschneiderte Lösungen

Die Realisierung unserer Aufträge basiert auf einer gründlichen Analyse der internen Unternehmensprozesse und des externen Umfelds des Unternehmens. Das Hauptziel besteht darin, die wichtigsten Anforderungen zu ermitteln, die die Unternehmensstruktur und der Geschäftsbereich an die zukünftige Lösung stellen. Dank dieses Ansatzes konnten wir uns ein flexibles Design- und Architektur-Know-how aneignen, das es uns ermöglicht, unsere Lösungen in kürzester Zeit und zu minimalen Kosten an die spezifischen Anforderungen eines bestimmten Projekts anzupassen.

Im Laufe unseres Bestehens haben wir viele Kunden von der Qualität unserer Lösungen überzeugt. So waren wir beispielsweise an der vollständigen Optimierung der Systeminfrastruktur einer der größten inländischen Versicherungsgesellschaften in den Bereichen Business Intelligence, Data Warehousing, Identity Management, B2B und ERP beteiligt. GEM System hat außerdem beispielsweise die Lieferung eines neuen eCommerce-Systems für Česká spořitelna implementiert oder sich am Aufbau einer BI-Lösung für die Controlling-Abteilung von DOOSAN Škoda Power beteiligt.

Neben den Standardprojekttechniken, die bei aktuellen Projekten eingesetzt werden, verwenden wir aktiv agile Softwareentwicklungstechniken wie Scrum, Kanban oder DevOps. Bei größeren Projekten, bei denen mehrere Dutzend Entwickler zusammenarbeiten, haben wir Erfahrung mit robusten Methoden wie Large Scale Scrum (LeSS) oder Scaled Agile Framework (SAFe) und setzen diese aktiv ein.

/CS

## Certifikace ISO pro GEM System

Společnost GEM System a.s. v roce 2019 zavedla systémy managementu kvality, environmentálního managementu a systému řízení bezpečnosti informací dle mezinárodně uznávaných norem ISO 9001, ISO 14001 a ISO 27001.

### SYSTÉM MANAGEMENTU KVALITY ISO 9001

Certifikace společnosti je nejlepším objektivním důkazem, že naše služby splňují ty nejvyšší nároky na kvalitu produktů a poskytování služeb, splňujeme standardy v oblasti vnitřních procesů a trvale se snažíme zlepšovat v oblasti kvality.

### SYSTÉM ŘÍZENÍ BEZPEČNOSTI INFORMACÍ ISO 27001

Naše společnost splňuje všechny požadavky z hlediska řízení bezpečnosti informací. Zákazníci a partneři mají jistotu, že naše ochrana klientských i našich interních dat v rámci společnosti je na špičkové úrovni a informace se nedostanou do nepovolaných rukou.

### SYSTÉM ENVIRONMENTÁLNÍHO MANAGEMENTU ISO 14001

Systém environmentálního managementu podle požadavků mezinárodní normy ISO 14001 představuje jasnou deklaraci pro okolí o chování a přístupu naší společnosti k životnímu prostředí. Tímto veřejně prokázujeme, že vnímáme odpovědnost k životnímu prostředí a že vynakládáme úsilí směřující k jeho ochraně.

/EN

## ISO certification for GEM System

In 2019, the company GEM System a.s. introduced quality management, environmental management and information security management systems according to internationally recognized standards ISO 9001, ISO 14001 and ISO 27001.

### QUALITY MANAGEMENT SYSTEM ISO 9001

This company certification is the best unbiased evidence that our services meet the highest standards of product quality and service delivery, as well as all industry standards. We are driven to continuously improve the quality of our services.

### ISO 27001 INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEM

Our company meets all requirements in terms of information security management. Customers and partners are confident that our protection of the client and our internal data within the company meet of the highest standards and that information will not get into wrong hands.

### ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM ISO 14001

The environmental management system according to the requirements of the international standard ISO 14001 represents a clear evidence of our company's attitude towards the environment. We hereby publicly demonstrate that we feel responsible for the environment and that we are making efforts to protect it.

/DE

## ISO-Zertifizierung für GEM System

Im Jahr 2019 hat GEM System a.s. Qualitätsmanagement-, Umweltmanagement- und Informationssicherheitsmanagementsysteme gemäß den international anerkannten Normen ISO 9001, ISO 14001 und ISO 27001 eingeführt.

### QUALITÄTSMANAGEMENTSYSTEM ISO 9001

Die Zertifizierung ist der beste objektive Beweis dafür, dass unsere Dienstleistungen die höchsten Standards für Produktqualität und Serviceleistungen erfüllen, dass wir die Standards unserer internen Prozesse einhalten und dass wir uns kontinuierlich um Verbesserungen auf dem Gebiet der Qualität bemühen.

### INFORMATIONSSICHERHEITSMANAGEMENTSYSTEM ISO 27001

Unser Unternehmen erfüllt alle Anforderungen in Bezug auf das Management der Informationssicherheit. Kunden und Partner haben die Gewissheit, dass unser Schutz von Kunden- und internen Daten innerhalb des Unternehmens auf dem höchsten Niveau ist und dass die Informationen nicht in unbefugte Hände gelangen.

### UMWELTSYSTEM MANAGEMENT-SYSTEM ISO 14001

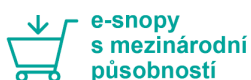
Das Umweltmanagementsystem gemäß den Anforderungen der internationalen Norm ISO 14001 stellt eine klare Erklärung gegenüber der Umwelt über das Verhalten und die Einstellung unseres Unternehmens zur Umwelt dar. Damit zeigen wir öffentlich, dass wir uns unserer Verantwortung für die Umwelt bewusst sind und dass wir uns um ihren Schutz bemühen.

## Naši klienti / Our clients / Unsere Klienten

ŠKODA



pluxee



MetLife



Equa bank

TICKETSTREAM



FORTUNA



OZP



CNC<sup>7</sup>







/CS

/EN

/DE

## Sídlo firmy:

GEM System a. s.  
Štětškova 1638/18  
140 00 Praha 4 – Nusle  
Česká Republika

## Kontakt:

Telefon: (+420) 246 033 811  
Obchodní oddělení: sales@gemsystem.cz  
Marketing & PR: m@gem.cz  
Personální oddělení: hr@gemsystem.cz  
Helpdesk: helpdesk@gemsystem.cz

[www.gemsystem.cz](http://www.gemsystem.cz)

## Address:

GEM System a. s.  
Štětškova 1638/18  
140 00 Praha 4 – Nusle  
Czech Republic

## Contact us:

Telephone: (+420) 246 033 811  
Sales Dept.: sales@gemsystem.cz  
Marketing & PR Dept.: m@gem.cz  
HR Dept.: hr@gemsystem.cz  
Helpdesk: helpdesk@gemsystem.cz

[www.gemsystem.cz](http://www.gemsystem.cz)

## Unternehmenssitz:

GEM System a. s.  
Štětškova 1638/18  
140 00 Praha 4 – Nusle  
Tschechische Republik

## Kontakt:

Telefon: (+420) 246 033 811  
Vertriebsabteilung: sales@gemsystem.cz  
Marketing & PR: m@gem.cz  
Personalabteilung: hr@gemsystem.cz  
Helpdesk: helpdesk@gemsystem.cz

[www.gemsystem.cz](http://www.gemsystem.cz)





**GEM System a. s.**  
**Štětkova 1638/18**  
**140 00 Praha 4 – Nusle**  
**Czech Republic**

[sales@gemsystem.cz](mailto:sales@gemsystem.cz)  
[www.gemsystem.cz](http://www.gemsystem.cz)

Aktualizováno  
/ Updated  
/Aktualisiert  
2024