

Řešení právě pro Vás!



Chcete optimalizovat schvalování dokumentů? Potřebujete, aby byly Vaše procesy v souladu s ISO 9000? Přemýšlíte o zkvalitnění služeb zákaznické podpory? Hledáte způsob, jak zefektivnit interní procesy? Nevíte, jak co nejrychleji přizpůsobit Vaše procesy situaci na trhu? Máme pro Vás řešení!



## PRODUKTY A IT ŘEŠENÍ

### GEM Process Manager

#### Evoluční nástupce dosavadního způsobu vývoje podnikových systémů.

Ověřené řešení, které využívají významné české společnosti pro řízení klíčových podnikových procesů. GEM Process Manager umožňuje realizaci podnikových aplikací s maximální flexibilitou obsluhovaných obchodních procesů. Součástí tohoto řešení je také integrované prostředí pro modelování procesů, návrh uživatelských formulářů a nástroje pro správu této platformy.

#### POSKYTNUTÉ SLUŽBY



### Jaká je přidaná hodnota?

- ✓ **Automatizace:** Procesy řízené touto platformou efektivně propojují manuální činnosti prováděné uživateli s automatizovanými akcemi v režii informačního systému.
- ✓ **Sjednocení pracovních postupů:** Modifikace procesu v platformě GPM umožní přenést změnu na všechny účastníky procesu. Namísto rozesílání pracovních postupů a následných kontrol zajistí řízení procesů platforma GEM Process Manager.
- ✓ **Flexibilita organizace:** Při návrhu obchodních procesů jsou pracovní postupy zmapovány a zachyceny do diagramů – procesy lze v budoucnu efektivně měnit.
- ✓ **Zastupitelnost:** Znalost pracovního procesu je možné jednoduše šířit mezi pověřenými pracovníky. Při odchodu pracovníka zůstane znalost procesů zachována a procesy fungují dál.
- ✓ **Operativní přehled o procesech:** Můžete procesy sledovat jak jednotlivě (konkrétní instance procesu, např. reklamace), tak i globálně přes celou organizaci nebo dílčí oddělení.
- ✓ **Nové vstupy pro řízení:** S GEM Process Manager získáte nové možnosti kontroly nad Vašimi procesy: přehled o stavu procesů, výsledky procesů, časové trvání jednotlivých kroků a další indikátory. Podle výsledků této analýzy snadno identifikujete neefektivní kroky nebo nejčastější problémy v průběhu procesu.
- ✓ **Ověření nových procesů:** Pomocí platformy GEM Process Manager můžete ověřit novou variantu pracovního postupu, podle sledovaných indikátorů vyhodnotit a následně zavést nový postup pro celou organizaci, nebo se naopak vrátit k původnímu procesu.

## Před implementací našeho řešení



## Jaké jsou výhody?

- + **Intuitivní návrh procesů:** procesy jsou vytvářeny v grafickém prostředí pomocí přehledných a pochopitelných diagramů.
- + **Návrh formulářů:** aplikační formuláře tvoří přímo Vaši analytici. Výsledkem je moderní uživatelské rozhraní.
- + **Snadná a přehledná práce s běžícími procesy:** v přívětivém uživatelském prostředí můžete vyhledávat a prohlížet instance procesů.
- + **Integrace:** Platforma GEM Process Manager umožňuje integraci s Vaším informačním systémem dle principů SOA. Vaše procesy mohou vystavovat služby i konzumovat služby dalších systémů.
- + **Požizovací náklady:** licenční podmínky umožňují nasadit platformu bez vysokých počátečních nákladů.
- + **Zkušenosti:** naši analytici Vám pomohou naplánovat zavedení GEM Process Manager nebo spustit pilotní projekt.

## Po implementaci našeho řešení



Zrychlení procesů – Zvýšení dynamičnosti firmy – Jednoduchá obslužnost – Elastické řešení