



**PROFIL SPOLEČNOSTI**  
COMPANY PROFILE





## Pár slov o IT společnosti GEM System

(sídlo v České republice)

**Společnost GEM System působí na trhu od roku 2004 a nabízí komplexní systémová a integrační řešení, přičemž se specializuje především na oblast Integrací a vývoje, profesionální podpory 24x7 On-site, Identity Managementu, Business Intelligence, cloudových technologií a datových skladů.**

Každá zakázka v našem podání začíná spoluprací s klientem, kdy poznáváme jeho interní procesy, přání a záměry. Naším cílem je dodat takové řešení, které plně vychází vstříc jeho potřebám, optimalizuje jeho náklady a zvyšuje klientovi celkovou efektivitu podnikání.

Na projektech pracují týmy zkušených odborníků, zahrnující analytiku, architekturu řešení, projektové manažery, vývojáře a testery. Máme zkušenosti s podporou zákazníka, jak na straně zadavatele, tak také na straně delivery, formou konvenčních (PRINCE 2, ITIL, TOGAF apod.) nebo agilně orientovaných metodik vedení projektu (Scrum, DevOps, SAFe). Náš zákazník má proto jistotu, že se jeho projektu věnujeme od začátku až do konce s veškerou silou našich dlouhodobých zkušeností a poctivě budovaného know-how.

V rámci projektů na zakázku se zabýváme realizací specifických řešení podnikových informačních systémů pro největší společnosti na trhu včetně středně velkých firem. Jedná se zejména o projekty pro sektor bankovníctví, pojišťovnictví, retail, průmysl a veřejný sektor. V praxi se jedná o kompletní realizaci od konzultací, metodik a analýz přes rozsáhlé implementace až po vysoce profesionální podporu provozu IT řešení klienta 24/7.

V projektech vývoje na zakázku se spolupodílíme zejména v automobilovém průmyslu na vývoji robustních mezinárodních webových portálů v oblastech marketingu a connectivity. Tyto projekty jsou úzce vyvíjeny na cloudových technologiích MS Azure či Amazon Web Services a jsou deployovány do cloudových center po celém světě. Díky kombinaci agilních metodik vývoje a cloudových technologií dosahujeme v projektech mimo jiné vysoké spolehlivosti (provozujeme tzv. „self healing architecture“), dostupnosti a odezvy pro koncové uživatele.

## About IT company GEM System

(based in the Czech Republic)

**GEM System has been on the market since 2004, it offers complex and integrated solutions. We specialise in integration and development, 24x7 On-site support, Management Identity, Business Intelligence, cloud technologies and data stores.**

Each order starts with communication so as to recognize our client's internal processes, wishes and intentions. Our aim is to deliver a solution that fully meets customer's expectations, optimizes his costs and increases the overall business efficiency.

We have teams of experienced professionals, including analysts, solution architects, project managers, developers and testers. Our experience covers the customer support both on the part of the client and on the part of delivery in the form of conventional (PRINCE 2, ITIL, TOGAF etc.) or agilely oriented procedures of project management (Scrum, DevOps, SAFe). The customer can fully rely on our devotion to the project from the beginning to the very end, as we are driven by our long-term experience and thoroughly built know-how.

Within the framework of custom-made projects, we deal with the implementation of specific solutions of enterprise information systems for the largest companies on the market, including medium-sized companies. These are mainly projects for the banking, insurance, retail, industrial and public sectors. In practice, this involves a complete implementation from consulting, methodologies and analyses through large-scale implementations to highly professional 24/7 support of the client's IT solution operation.

In our custom-tailored projects, we are particularly involved in automotive industry, concentrating on the creation of robust international web portals in the areas of marketing and connectivity. These projects are developed directly on MS Azure or Amazon Web Services cloud technologies and are deployed to cloud centres around the world. Thanks to a combination of agile development methods and cloud technologies, we achieve high reliability (we promote the so called self-healing architecture), availability and responsiveness for end users of the projects.



Společnost GEM System systematicky buduje kompetenční centra, která mají na starosti rozvoj kompetencí v dané obchodní oblasti nebo klíčové technologii a věnují se nejen rozvoji expertních znalostí společnosti a jejich zaměstnanců, ale podílejí se i na realizaci projektů. Z těchto kompetenčních center jsou pak vybíráni specialisté na jednotlivé projekty a zakázky.

GEM System využívá moderní a progresivní technologie. Máme zkušenosti s implementací řešení postavených na rozmanitých platformách: Microsoft – Microsoft .NET Framework, Microsoft Azure DevOps Server, Microsoft PowerBI či Microsoft SQL Server; Oracle – Oracle SOASuite, Oracle Database, Oracle BI, Oracle BAM či Oracle Identity Management; Red Hat – Red Hat OpenShift, Red Hat Fuse, Red Hat JBoss nebo Red Hat 3scale API management a řešení jako WSO2 a další. Ovšem dokonale známe i produkty dalších hlavních IT dodavatelů jako je zmíněný Red Hat, Microsoft, IBM či Amazon.

GEM System systematically builds competence centres which are responsible for the development of competencies in the respective business area or key technology. We do not merely develop the expertise of the company and its employees; we also participate in the implementation of projects. Specialists for individual projects and contracts are then selected from these competence centres.

GEM System uses modern and progressive technologies. We have experience in implementing solutions based on various platforms: Microsoft – Microsoft .NET Framework, Microsoft Azure DevOps Server, Microsoft PowerBI and Microsoft SQL Server; Oracle – Oracle SOASuite, Oracle Database, Oracle BI, Oracle BAM and Oracle Identity Management; Red Hat – Red Hat OpenShift, Red Hat Fuse, Red Hat JBoss or Red Hat 3scale .API management and solutions as WSO2 and others. Furthermore, we are perfectly familiar with the products of other major IT vendors, such as Red Hat, Microsoft, IBM and Amazon.

## **Certifikace a partnerství / Certificates and Partners:**





/CS

### MODELOVÁNÍ A ŘÍZENÍ PROCESŮ

Business Process Management formuluje a řídí procesy. BPM řešení zefektivňuje a automatizuje vaše obchodní procesy, aby nejen šetřil peníze a zrychlil procesy, ale současně vám poskytne kvalitnější manažerské řízení.

### INTEGRAČNÍ PLATFORMY

Integrační platforma zajišťuje přenos informací mezi komponentami informačního systému. Jejím nasazením umožníte využívat již hotové služby IS, komunikovat standardizovaným způsobem a udržet integraci pod kontrolou.

### COMPLEX EVENT PROCESSING (CEP)

CEP umožňuje zpracovávat a reagovat v reálném čase na velké množství událostí, například při řízení kvality, vyhodnocení rizik či včasné detekci chyb. S CEP můžete přijímat a vyhodnocovat zprávy a nacházet mezi nimi důležité souvislosti.

### SOA GOVERNANCE

Zavedení SOA architektury snižuje celkové náklady a zvyšuje flexibilitu IT. SOA Governance zahrnuje správu registru služeb, monitoring a vyhodnocování kvality služeb a standardy pro nové i existující služby.

### ZABEZPEČENÍ SERVEROVÝCH KOMUNIKACÍ

Zabezpečení serverové komunikace pomáhá zvýšit bezpečnost přenosu dat před vnějšími i vnitřními útoky. Na síťové úrovni vám pomůžeme vymezit pouze schválené datové toky.

### INTEGRACE OD GEM

Integrace informačních systémů a zavádění servisně orientovaných principů do podnikových systémů. Nabízíme integraci s ohledem na skutečnou potřebu i výhled do budoucna, ovšem s prvky standardizace, abyste proces integrace udrželi pod kontrolou.

## Co získáte?

- Snížení nákladů, zvýšení výkonnosti/efektivity,
- efektivní práci v nesourodém IT prostředí,
- rychlejší a kvalifikovanější rozhodování,
- jeden funkční celek namísto různých dílčích aplikací,
- výkonné technologie dosud vyhrazené jen pro velké společnosti – za dostupnou cenu,
- implementaci rozdílných systémů zkušenými odborníky.

/EN

### BUSINESS PROCESS MANAGEMENT

Business Process Management forms and manages the processes. This solution streamlines and automates your business processes to not only save money and speed-up processes, but also give you greater managerial control.

### INTEGRATION PLATFORMS

Integration platform moves information between specific system components so that you can use both the tailored services of information and standardized communication systems, and maintain control of the integration process.

### COMPLEX EVENT PROCESSING (CEP)

This service combines data from multiple sources to infer events or patterns that suggest more complicated circumstances. The goal of CEP is to identify meaningful events, such as opportunities or threats, and respond to them as quickly as possible.

### SERVICE-ORIENTED ARCHITECTURE GOVERNANCE (SOA)

By implementing SOA Governance, you reduce total costs and make your information technology more flexible. It includes service register administration, monitoring and evaluating the quality of services, and standards compliance.

### SECURE SERVER-TO-SERVER COMMUNICATION

You secure server-to-server communication to protect data transfer from external and internal attacks. At the network level, we help you define both essential and approved data transfers

### GEM AS INTEGRATOR

We provide standardized information systems integration with respect to your current and future needs.

## Benefits

- Reduced client costs,
- improved effectiveness and efficiency,
- faster and more sophisticated decision-making processes,
- multi- instead of single- operating applications,
- high-performing and affordable technologies,
- knowledge and experience in implementing a variety of systems.



/CS

## DATOVÁ INTEGRACE

Řízené a kontrolované zpracování relevantních dat z dostupných datových zdrojů.

## ČISTĚNÍ A KONSOLIDACE DAT

Využívejte jen přesná, spolehlivá a kvalitní data.

## ŘÍZENÍ KVALITY DAT

Snižte náklady na informační technologie a zvýšte efektivitu. Omezte složitost používaných systémů a aplikací.

## KONTROLA DAT

Kontrola nad podnikovými procesy. Cesta ke kvalitním datům.

## BUSINESS INTELLIGENCE A REPORTING

Moderní nástroje zajišťující efektivní sdílení informací a podporu pro analytické, plánovací a rozhodovací procesy na všech úrovních řízení.

## IMPLEMENTACE ETL PROCESŮ

Robustní mechanismus získávání, zpracování a integrace dat z provozních systémů.

## Co získáte?

- Kvalitní informace z velkých objemů dat,
- podporu řízení i klíčových obchodních procesů,
- zvýšení efektivity,
- lepší vztahy se zákazníky i partnery,
- detekci anomálií a nevhodného chování,
- analýzu vývojových trendů a predikce budoucího vývoje,
- zapojení uživatelů do rozvoje řešení (samoobslužnost),
- efektivní sdílení informací,
- atraktivní vizualizaci dat.

/EN

## DATA INTEGRATION

Combines data processing from available data sources.

## DATA CLEANSING AND CONSOLIDATION

Uses only consistent, proven, and high-quality data.

## DATA QUALITY MANAGEMENT

Reduces your information technology investment costs and increases their efficiency by eliminating complicated systems and applications.

## DATA GOVERNANCE

Controls data system processes to improve data quality.

## BUSINESS INTELLIGENCE AND REPORTING

Uses sophisticated analytic tools to provide effective data-sharing and support for analyzing, planning, and decision-making processes at all levels of management.

## ETL IMPLEMENTATION AND CUSTOMIZATION

Is a robust mechanism for acquiring, processing, and integrating data from operational systems.

## Benefits

- Comprehensive and consistent data information,
- ongoing support in essential business process management,
- increase in your company's efficiency,
- better client to client relationships,
- outlier and deviation detection,
- analysis of trends and prediction of future development,
- greater user participation in solution development,
- stylish data visualization.



/CS

## IDENTITY A ROLE MANAGEMENT

Správa životního cyklu uživatelů. Postarejte se, aby každý zaměstnanec měl v informačním systému jen taková práva, která skutečně potřebuje.

## SINGLE SIGN-ON

Automatické přihlašování do všech zpřístupněných aplikací na základě jediného ověření identity.

## B2B KOMUNIKACE

Řízení a auditování přístupu k webovým službám externími uživateli.

## PENETRAČNÍ TESTY

Jste si jisti, že máte svoje aplikace a síť dostatečně zabezpečeny proti vnějším útokům? Díky našim zkušenostem dokážeme otestovat bezpečnost vaší sítě a aplikací publikovaných do internetu.

## BEZPEČNOSTNÍ ANALÝZA

Poradíme a pomůžeme vám aplikovat účinné procesy pro řízení vašeho IT v oblasti bezpečnosti.

## KONZULTACE A PORADENSTVÍ

Nevíte, kde začít? Neváhejte se na nás obrátit, naši špičkoví konzultanti vám poradí. Tým našich odborníků vám navrhne kompletní zabezpečení vašeho řešení včetně provedení bezpečnostních a penetračních testů.

## Co získáte?

- Bezpečnost dat a informací,
- přehled o právech a chování uživatelů,
- analýzu bezpečnostních prvků,
- možnost soustředit se na své podnikání.

/EN

## IDENTITY AND ROLE MANAGEMENT

Manages user identity lifecycle. Ensures that each employee is only assigned to the information system rights they need.

## SINGLE SIGN-ON

This service uses a single username and password for automatic login to all available applications.

## B2B COMMUNICATION

Manages and audits external users and their access to web services.

## PENETRATION TESTING

Are you sure that you have your applications and networks fully protected from external attacks? We provide security testing which fully protects your web applications and networks from external attacks.

## IT SECURITY ANALYSIS

Helps you apply effective security processes to keep your information technology working efficiently.

## CONSULTANCY

Confused or lost? Our team of highly skilled consultants provides comprehensive protection for your business solutions, to include security and penetration testing.

## Benefits

- Data and information security,
- overview of user's rights and behavior,
- security analysis,
- more time to focus on your core business.



/CS

## TECHNICKÁ PODPORA SYSTÉMU

Nabízíme nonstop nepřetržitý dálkový dohled nad vašimi systémy z perfektně vybaveného dohledového centra, preventivní kontroly i fungující postupy při řešení vašich problémů.

## PROFYLAKTICKÉ ČINNOSTI

Identifikujeme potenciální problémy, budeme jim předcházet a případně je budeme řešit dříve, než se projeví. Zajistíme i pravidelnou údržbu vašich systémů.

## MONITORING

Dohlédneme na váš systém a případné problémy odhalíme v krátké době.

## KONZULTACE

Naši konzultanti jsou vždy připraveni pomoci vašemu IT s řešením jednorázových problémů.

## WEB A APLIKAČNÍ HOSTING

Můžeme zřídit a provozovat hosting vašich aplikací i v případě speciálních nároků, na které běžné hostingsy nestačí.

## GEM SPRÁVA A PODPORA 24x7

Naše nepřetržitě operační centrum je vždy připraveno řešit problémy vaší sítě i aplikací.

## Co získáte?

- Hladký provoz aplikací a systémů,
- kontrolu, ochranu a případně i opravu vašeho IT vybavení,
- rychlou a odbornou reakci na vzniklé závady a poruchy,
- klid na vlastní podnikání.



/EN

## TECHNICAL SUPPORT

We offer a nonstop distant surveillance over your systems from our perfectly equipped control centre. That includes precaution checks, as well as efficient measures for the solution of your problems.

## PREVENTIVE TESTING

Our guaranteed maintenance program monitors your system for any possible errors, identifies the cause, and makes the fix.

## MONITORING

Of your system is continuous to detect system errors quickly.

## CONSULTING

Our experts are ready to help your IT professionals with any one-shot problems.

## WEB AND APPLICATION HOSTING

Our reliable and proven application hosting services meet any client's needs.

## GEM SUPPORT 24x7 ON-SITE

Our non-stop Network Operation Center is standing by to solve your troubles day and night.

## Benefits

- Smooth applications and systems service,
- control, protection, and if required, information technology equipment maintenance,
- fast and professional response to malfunctions,
- more time for your core business.



/CS

## ŠKODA AUTO – Portál ŠKODA Connect (Customer Web Portal)

Společnost GEM System a.s. v současné době spolupracuje s vývojem komponentů Customer Web Portal pro společnost ŠKODA AUTO a.s. Jedná se o webovou aplikaci s integrací několika backendových komponent v rámci projektu „Connected Cars“. Projekt Connected Cars poskytuje majitelům vozů ŠKODA službu, která získává informace z vozu nebo ovládá některé funkce vozu s využitím mobilního zařízení (např. kontrola stavu vozu, plánování cesty, správa RSS zpráv zobrazovaných informací na displeji infotainmentu vozidla apod.). Projekt z pohledu klientů a uživatelů je realizován a představuje službu na stránce [www.skoda-connect.com](http://www.skoda-connect.com).

## ŠKODA AUTO – K2 New Generation

Výsledkem spolupráce je celá rodina řešení pro podporu, kde naše aplikace slouží převážně jako pre-sales řešení. Výjimkou je MyŠKODA Portál, jehož služby využívají přímo i majitelé vozů ŠKODA. Řešení umožňují potenciálním zájemcům o nové či skladové vozy seznámit se s aktuálními modelovými řadami, jejich konkrétní výbavou včetně jejího přínosu a užitku, motorizací, technickými parametry apod. a návazně na to umožňují si vybrat daný vůz ze skladových zásob nebo nasměrovat klienty ke konfiguraci vozu a následně vykalkulovat ceníkovou cenu daného vozu. Projekt z pohledu uživatelů je k dispozici např. na stránce [www.skoda-auto.cz](http://www.skoda-auto.cz).

## ČSOB Stavební spořitelna – Řešení Identity Serveru (IDM)

Identity Server implementoval funkcionalitu nezbytnou pro další rozvoj multikanálové infrastruktury klienta ČSOB Stavební spořitelna. Poskytuje bezpečné, moderní a standardizované rozhraní v oblasti jednotného přihlášení a autorizace. Potencionálním klientům ČSOB Stavební spořitelny umožňuje zabezpečit přístup do samoobslužné zóny při samoregistraci nebo při přihlášení pomocí sociálních sítí. Pro stávající klienty snižuje riziko zneužití přístupových údajů do internetového bankovníctví pomocí druhého faktoru (formou SMS + alternativně i pomocí dalších metod pro ověření), zajišťuje technické nástroje pro možné úpravy smluvního vztahu elektronickou cestou (po ověření druhým faktorem – SMS) a zároveň zlepšuje uživatelský komfort sjednoceným přihlašovaním (SSO) k integrovaným aplikacím ČSOB Stavební spořitelny.

/EN

## ŠKODA AUTO (car manufacturer) – ŠKODA CWP (Customer Web Portal)

The GEM System Company collaborates on the development of components for the Customer Web Portal meant for the ŠKODA AUTO Company. It is a web application which includes several backend components within the framework of the „Connected Cars“ project. The Connected Cars project offers various services to the owners of ŠKODA AUTO cars. The system receives information for the vehicle or controls some of the car's functions while using mobile devices (such as the Control of the car condition, planning of the route, administration of all RSS messages showing information on the infotainment display a. o.). The project is implemented on the base of clients' and users' views and introduces the service at [www.skoda-connect.com](http://www.skoda-connect.com).

## ŠKODA AUTO (car manufacturer) – K2 New Generation

A whole family of support solutions is the result of collaboration. In this case, our application serves mostly as a pre-sale solution. The solution provides potential clients for new or in store cars information about the relevant model lines, their respective equipment including the specific assets and utilities, motorisation, technical parameters a. o. Based on this, the client can choose a particular car from the store or get an idea about the car configuration with the possibility to calculate its final price. For example visit the website [www.skoda-auto.cz](http://www.skoda-auto.cz).

## ČSOB Stavební spořitelna (ex ČMSS) (Building Savings Bank) – Identity Server (IDM) solutions

The Identity Server implemented functionality which is pivotal for the further development of the multichannel infrastructure of ČSOB Stavební spořitelna clients. It provides a secure, modern and standardized interface for a unified login and authorization process. Potential ČSOB Stavební spořitelna clients can have a secure access to the self-service zone in the case of self-registration or login via social networks. The server protects the access data for online banking of existing clients, using a second factor (in the form of a text message + further optional authorisation methods). It also provides technical tools for online requests of contract changes (following the second factor authorisation – text message). At the same time, the server improves the user's comfort with the unified login process (SSO) into the integrated ČSOB Stavební spořitelna applications.



/CS

## UNIQA pojišťovna, a.s. v České republice a UNIQA pojišťovňa a.s. na Slovensku

– Dodávka řešení GEM Process Manager  
pro klienta

---

Hlavním posláním tohoto produktu je automatizovat a pomáhat řídit procesy ve společnosti. Produkt obsahuje komplexní řešení procesu oběhu a schvalování interních dokumentů a žádostí s realizací na vlastní procesní platformě GEM Process Manager.

GEM Process Manager je platformou pro tvorbu procesně orientovaných aplikací pro podporu a urychlení agilního vývoje klienta. S nasazením řešením GPM dochází k podpoře procesů, zrychlení schvalování faktur s vyloučením ztracených nebo zpožděných faktur, kompletního řešení reklamací, zajištění zpracování objednávek, správu žádostí o dovolenou ze strany zaměstnanců a řady běžných podnikových procesů.

Klient pojišťovna UNIQA získal platformu pro tvorbu procesně orientovaných aplikací pro podporu a urychlení agilního vývoje. Nástroje na podporu procesů, schvalování faktur, řešení a zajištění reklamací, realizaci objednávek, správu žádostí o dovolenou zaměstnanců a další nástroje pro řadu standardních podnikových procesů.

Systém GPM dovolil rychlou realizaci nasazení řešení a současně dovoluje kdykoliv modifikovat průběh a řešení firemních procesů operativně i na straně klienta, který aktivně může kdykoliv zasáhnout do procesů a modifikovat je případně vytvářet nové apod. GEM Process Manager kompletně nasazen u klienta UNIQA pojišťovna, a.s. v České republice a UNIQA pojišťovňa a.s. na Slovensku pro zajištění a realizaci procesů v rámci legislativy GDPR.

/EN

## UNIQA pojišťovna, a.s. in Czech Republic a UNIQA pojišťovňa a.s. in Slovakia

(insurance companies)

– Delivery of the GEM Process Manager  
solution

---

The main quest of this product is to automate and facilitate the process management in the company. The product involves a complex solution of circulation process and approval of internal documents, as well as the implementation based on the own GEM Process Manager processing platform.

The GEM Process Manager is a platform for the creation of processing orientated applications with the aim to support and accelerate client's agile development. The implementation of the GPM solution opens possibilities to support various processes, such as facilitation of invoice procedures while eliminating the risk of lost or late invoices, complex solution for complaints or management of order processing. It also provides the administration of a variety of requests, including the vacation requests for the employees and other regular processes in the company.

The client UNIQA insurance company received a platform for the creation of processing orientated applications with the aim to support and accelerate an agile development. It includes tools in order to support various processes, such as the administration of orders and invoices, solution of complaints or management of a variety of requests, including the vacation requests for the employees and other regular processes in the company.

The GPM system enabled a quick implementation of solutions and it provides options to modify, at any time, the progress and solutions of the company processes. The client can actively intervene in the formation of processes, modify them and even create new ones. In order to secure and realize all processes within the scope of the GDPR legislation, the GEM Process Manager has been completely applied by the clients UNIQA pojišťovna, a.s. in Czech Republic and UNIQA pojišťovňa a.s. in Slovakia.

/CS

## Ministerstvo zemědělství České republiky

– Nasazení platformy AgriBus

Cílem projektu byla realizace nového návrhu řešení, infrastruktury, implementace nové platformy a migrace stávajících služeb z původní platformy.

Projekt byl realizován zejména pro nutnost periodicky soustěžit provoz a rozvoj původní platformy. Migrace resp. náhrada staré platformy za novější verzi byla z pohledu Ministerstva realizována také pro zásadní změnu v architektuře Oracle SOA Suite řešení mezi verzemi 10g a 11g, na kterou výrobce Oracle neposkytuje standardizovaný migrační nástroj.

## Ministerstvo zemědělství České republiky

– studie Governance a provoz platformy  
AgriBus

Migrace a náhrada stávající platformy za novější verzi byla z pohledu zákazníka realizována pro zásadní změnu v architektuře Oracle SOA Suite řešení mezi verzemi 10g a 11g, na kterou Oracle neposkytuje standardizovaný migrační nástroj. V případě nerealizování tohoto projektu by zákazník neměl jednak partnera pro dodávku rozvoje a provozních služeb platformy, neboť nelze svévolně smlouvy v rámci státní instituce prodlužovat a dále by neměl ani podporovanou / aktualizovanou verzi platformy a ztratil by nárok na odpovídající „maintenance“ produktu.

/EN

## The Ministry of Agriculture of Czech Republic

– Implementation of the AgriBus platform

The aim of the project was the realization of a new solution package, infrastructure, implementation of a new platform, and simultaneously, migration of existing services from the original platform.

The project was created overall due to the necessity of a periodical update in order to keep the original platform operational. In the view of the Ministry, a possible migration or substitution of the old platform was needed following the changes of the Oracle SOA Suite architecture. Different features of solution packages between the versions 10g and 11g have become an obstacle – a standardized migration tool is not provided by Oracle.

## Ministry of Agriculture of Czech Republic

– the Governance study and the AgriBus  
platform operation

In the view for the client, the migration and substitution of the old platform was needed following the fundamental changes of the Oracle SOA Suite architecture. Different features of solution packages between the versions 10g and 11g b have become an obstacle – a standardized migration tool is not provided by Oracle. Had this project not been approved, the client would not have a partner for the delivery of development and platform operation services. Further complications would arise due to the fact that state institutions are not allowed to prolong contracts wantonly. The client would not have a supported and updated platform either which would lead to the loss of rights for the product maintenance.

/CS

## Albert Česká republika

– dodávka řešení Oracle Fusion  
Middleware pro klienta

Integrace několika desítek služeb, transfer dat mezi velkými systémy a integrace se stávající integrační platformou a platformou Oracle Fusion Middleware mezi klíčovými integračními systémy klienta Albert Česká republika. Realizována byla rozsáhlá implementace v retailové společnosti a integrace mezi klíčovými integračními systémy pomocí Oracle ESB. Klíčová z pohledu business prostředí a denního provozu klienta, ale i pro přenosy výplat mezd pro 17.500 zaměstnanců (na účty nebo v podobě online distribuce poštovních poukázek na pošty), platebních příkazů ze všech prodejen včetně přenosů do nadnárodních struktur firmy např. do SAPu nebo do bank.

## Dr.Max

Pro nadnárodní holding společnosti Dr. Max dodávala naše společnost integrační platformu Red Hat JBoss FUSE. Toto řešení bylo nasazeno do dvou datových center ve vysoké dostupnosti spolu s postupy, dokumentací a navazující dodávkou služeb podpory provozu v režimu 24x7. Součástí dodávky byla i dodávka konfigurovatelné komponenty B2B Proxy pro zabezpečenou komunikaci s integrační platformou, dále pak i integrace na okolní systémy, všechny lékárny, finance, datový sklad, eshop a další systémy. Zde byla realizována integrace obchodních funkcí pro rezervaci zboží na lékárnách, správa registrace lékáren a připravenost na GDPR.

/EN

## Albert Czech Republic

(retail chain with operations  
throughout the Czech Republic)  
– delivery of Oracle Fusion Middleware  
solution for the client

Integration of dozens of services, transfer of data between big systems and integration with the existing integrating platform and the Oracle Fusion Middleware platform among the key integrations systems of the client Albert Česká republika.

Both an extensive implementation in the retail company and integration of key integration systems (using Oracle ESB) were realized. This was pivotal not only for the business field and workaday operation of the client, but also in order to transfer wages for 17.500 employees (either to bank accounts or as online cheques to post counters), or to create orders of payment from all stores including transfers to multi national structures of the company, such as the SAP, or to banks.

## Dr.Max

(leading network of pharmacy  
branches in the Czech Republic  
and pharmacy e-shop)

Our company delivered the integration platform Red Hat JBoss FUSE for the multinational holding Dr. Max. This solution was implemented into two data centres with a high level of accessibility including procedures, documentation and related operation support services in the 24x7 regime. The delivery of the B2B Proxy convertible component was also part of the project, as it was necessary to secure communication with the integration platform and the integration of surrounding system, all company pharmacies, financial system, an e-shop and further systems. We integrated commercial functions for ordering the goods in pharmacies, administration of pharmacy registering and GDPR readiness.

/CS

## Mall.cz (Allegro)

– Správa a podpora databází, komplexní podpora a support 24×7

Hlavními z řady úkolů na dlouhodobém projektu s klientem je instalace softwarového vybavení databáze. Konzultace, návrh a implementace nové infrastruktury, výběr databáze. Návrh a údržba řešení vysoké dostupnosti včetně enterprise technologií (RAC, CEO Cluster, Data Guard, Oracle FailSave). Nastavení zabezpečení databází, auditu a jeho vyhodnocení. Optimalizace výkonu databází, analýza problémových oblastí, návrh změn. Sledování trendů a nových verzí databází, včetně jejich analýzy, testování, instalace. Monitorování chodu databází. Správa uživatelských účtů a jejich oprávnění. Zajištění provozní dokumentace databázových systémů. Záloha a obnova databází, tvorba recovery scénářů. Včetně služeb podpory a nonstop hotline.

## Doosan Škoda Power

Plnohodnotná BI podpora pro analytické, plánovací a rozhodovací procesy na všech úrovních řízení. BI řešení je schopno rychle zpracovávat velké objemy dat, dodávat přesné a aktuální informace a pracovat s ad-hoc dotazy. Informace o aktuálním stavu klíčových ukazatelů společnosti jsou k dispozici na úvodní obrazovce, přehled o historickém vývoji sledovaných ukazatelů a jejich budoucí predikci lze získat jediným kliknutím.

- Posílení konkurenceschopnosti,
- efektivnější využívání firemních datových zdrojů,
- přesnější analýzy a predikce,
- rychlé nasazení řešení,
- snadné přizpůsobení požadavkům zákazníka,
- podpora široké škály datových zdrojů (MS Excel, CSV).

/EN

## Mall.cz (Allegro)

(operates an online shop and stationary shops in the Czech Republic)

– Administration and database support, complex support 24×7

The most important tasks among the duties within the framework of this long-term project are following items: installation of software equipment for the database; consulting, design and maintenance of the new infrastructure and the database selection; design and maintenance of the high accessibility solution including enterprise technologies (RAC, CEO Cluster, Data Guard, Oracle FailSave); adjustment of database security, audit and its evaluation; optimising the database performance, analyses of problematic areas, suggestions for changes; following trends and new versions of databases, their analysis, testing and installation; monitoring of the database operation; administration of user accounts and their authorisation level; securing the operation documentation of the database systems; backup and restoration of databases, creation of recovery scripts; nonstop hotline.

## Doosan Škoda Power (Czech engineering company)

Full BI support for analytical, planning and decision processes on all managing levels. The BI solution is capable of analysing big amounts of data at a fast rate, delivering exact and up-to-date information, as well as working with ad-hoc requests. All information regarding the current state of the company key indicators is available on the introducing screen. With one click, one can display an overview of the past development with the respective indicators and the prediction of their further development.

- Fostering the competitiveness,
- efficiency in the use of company data sources,
- precise analysis and prediction,
- quick implementation of solutions,
- simple adjustment to client's requests,
- support for a vast scale of data sources (MS Excel, CSV).

/CS

## VZP ČR

Implementace nového IDM, jehož hlavní výhodou je pro uživatele jednoznačně automatické přihlašování do všech zpřístupněných aplikací na základě jediného ověření při přihlášení do systému Windows. Zaměstnanec si díky tomuto opatření nemusí pamatovat více hesel a snadněji může přecházet mezi souběžně spuštěnými podnikovými aplikacemi. IDM projekt výrazně zvýšil bezpečnostní standardy klienta. Veškeré uživatelské účty jsou párovány na konkrétní zaměstnance, tudíž ke každé činnosti provedené v systému pod daným účtem lze snadno a rychle přiřadit jasně identifikovatelného pracovníka, který za ni nese odpovědnost.

- Omezení rizika „propůjčování“ cizí identity,
- Single Sign-On (SSO) – uživatel je automaticky přihlašován do aplikací,
- zamezení existence „nekontrolovaných“ aplikačních účtů,
- zvýšené bezpečnostní standardy klienta.

## 4Home

Cílem projektu bylo implementovat důvěryhodnou analytickou datovou vrstvu jako konsolidovaný datový zdroj pro další reporting a business rozhodování. Tento nově vytvořený datový sklad slučuje data z provozního systému Navision a data porovnávače cen Heureka.cz. Tato jednotná datová základna slouží společnosti pro vlastní konzistentní reporting a především pro podporu a optimalizaci cenotvorby a nákupu.

- Automatické načítání zdrojových dat z Navision a XML Heureka,
- datová integrace,
- čištění a konsolidace dat,
- příprava datových kostek,
- příprava a podpora tvorby reportů,
- školení a podpora provozu.

/EN

## VZP ČR

(General Health Insurance Company of the Czech Republic)

Implementation of a new IDM. Its main advantage for the user is an automatic login system into all accessible applications based on one single authorisation method into the Windows system. Thanks to this measure, the employee is not required to remember multiple passwords; one can easily switch between multiple company applications which are running simultaneously. The IDM project significantly increased security standards of the clients. All user accounts are paired with the respective employees, thus all activities in the system can be easily and quickly tracked back to a clearly identifiable worker who was responsible for the action.

- Limitation of risks for “borrowing” somebody else’s identity,
- Single Sign-On (SSO) – the user is automatically logged into applications,
- restriction existence of “uncontrolled” application accounts,
- higher security standards of the client.

## 4Home

(retail and eshop for house, apartment and garden)

The aim of the project was to implement a reliable analytical data layer as a consolidated data source for further reporting and business deciding. This newly established data store merges data from the operation system Navision and data from the price compare-engine Heureka.cz. This single database serves the company with its own consistent reporting, but overall with support and optimising of price creation and purchase.

- Automated loading of source data from Navision and XML Heureka,
- data integration,
- data cleaning and consolidation,
- creation of data cubes,
- preparation and support for report creation,
- tutoring and operation support.



/CS

## Řešení na míru

Realizace našich zakázek vychází z důkladné analýzy vnitřních firemních procesů i vnějšího prostředí společnosti. Hlavním cílem je identifikovat klíčové nároky, které na budoucí řešení klade jak struktura firmy, tak daný obor podnikání. Díky tomuto přístupu se nám podařilo získat flexibilní projektové a architektonické know-how, které nám umožňuje v krátkém čase a s minimálními náklady přizpůsobit naše řešení specifickým požadavkům konkrétního projektu.

Za svou existenci jsme o kvalitě našich řešení přesvědčili řadu klientů. Podíleli jsme se například na kompletní optimalizaci systémové infrastruktury jedné z největších tuzemských pojišťoven, a to v oblastech Business Intelligence, datových skladů, Identity Management, B2B a ERP. GEM System dále realizoval například dodávku nového systému eCommerce pro Českou spořitelnu nebo se podílel na vybudování BI řešení pro oddělení Controllingu DOOSAN Škoda Power.

Mezi standardně používanými projektovými technikami na aktuálních projektech používáme aktivně zejména techniky agilního vývoje software typu Scrum, Kanban či DevOps. Na rozsáhlejších projektech s několika desítkami vývojářů pracujících na společném díle máme zkušenosti a aktivně se zapojujeme do používání robustních metodik typu Large Scale Scrum (LeSS) či Scaled Agile Framework (SAFe).

/EN

## Tailor Made Solutions

GEM System specialists begin each project with a detailed analysis of client's internal and external business processes. Their aim is to identify critical process-points where a tailored solution meets specific system requirements quickly and with minimal cost.

Since 2004, GEM System has proven the quality of its business solutions to a wide range of Czech clients. Early on, we worked with one of the largest Czech insurance companies to optimize their systems' infrastructure in the areas of Business Intelligence, Data Warehousing, Identity Management, B2B communication systems, and ERP. More recently, we implemented an eCommerce system for Ceska Sporitelna, and developed a Business Intelligence solution for DOOSAN Škoda Power.

Among the commonly used project techniques on current projects we actively use agile software development techniques such as Scrum, Kanban or DevOps. We are so experienced in larger projects with several tens of developers working in common and are actively involved in the use of robust Large Scale Scrum (LeSS) or Scaled Agile Framework (SAFe) methodologies.

/CS

## Certifikace ISO pro GEM System

Společnost GEM System a.s. v roce 2019 zavedla systémy managementu kvality, environmentálního managementu a systému řízení bezpečnosti informací dle mezinárodně uznávaných norem ISO 9001, ISO 14001 a ISO 27001.

### SYSTÉM MANAGEMENTU KVALITY ISO 9001

Certifikace společnosti je nejlepším objektivním důkazem, že naše služby splňují ty nejvyšší nároky na kvalitu produktů a poskytování služeb, splňujeme standardy v oblasti vnitrofiremních procesů a trvale se snažíme zlepšovat v oblasti kvality.

### SYSTÉM ŘÍZENÍ BEZPEČNOSTI INFORMACÍ ISO 27001

Naše společnost splňuje všechny požadavky z hlediska řízení bezpečnosti informací. Zákazníci a partneři mají jistotu, že naše ochrana klientských i našich interních dat v rámci společnosti je na špičkové úrovni a informace se nedostanou do nepovolaných rukou.

### SYSTÉM ENVIRONMENTÁLNÍHO MANAGEMENTU ISO 14001

Systém environmentálního managementu podle požadavků mezinárodní normy ISO 14001 představuje jasnou deklaraci pro okolí o chování a přístupu naší společnosti k životnímu prostředí. Tímto veřejně prokazujeme, že vnímáme odpovědnost k životnímu prostředí a že vynakládáme úsilí směřující k jeho ochraně.

/EN

## ISO certification for GEM System

In 2019, the company GEM System a.s. introduced quality management, environmental management and information security management systems according to internationally recognized standards ISO 9001, ISO 14001 and ISO 27001.

### QUALITY MANAGEMENT SYSTEM ISO 9001

This company certification is the best unbiased evidence that our services meet the highest standards of product quality and service delivery, as well as all industry standards. We are driven to continuously improve the quality of our services.

### ISO 27001 INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEM

Our company meets all requirements in terms of information security management. Customers and partners are confident that our protection of the client and our internal data within the company meet of the highest standards and that information will not get into wrong hands.

### ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM ISO 14001

The environmental management system according to the requirements of the international standard ISO 14001 represents a clear evidence of our company's attitude towards the environment. We hereby publicly demonstrate that we feel responsible for the environment and that we are making efforts to protect it.

/CS

/EN

## Naši klienti

## Our clients

ŠKODA







/CS

## Sídlo firmy:

GEM System a. s.  
Na Pankráci 1062/58  
140 00 Praha 4  
Česká Republika

## Kontakt:

Telefon: (+420) 246 033 811  
Obchodní oddělení: sales@gemsystem.cz  
Marketing & PR: m@gem.cz  
Personální oddělení: hr@gemsystem.cz  
Helpdesk: helpdesk@gemsystem.cz

[www.gemsystem.cz](http://www.gemsystem.cz)

/EN

## Address:

GEM System a. s.  
Na Pankráci 1062/58  
140 00 Praha 4  
Czech Republic

## Contact us:

Telephone: (+420) 246 033 811  
Sales Dept.: sales@gemsystem.cz  
Marketing & PR Dept.: m@gem.cz  
HR Dept.: hr@gemsystem.cz  
Helpdesk: helpdesk@gemsystem.cz

[www.gemsystem.cz](http://www.gemsystem.cz)





**GEM System a. s.**  
**Na Pankráci 1062/58**  
**140 00 Praha 4**  
**Czech Republic**

[sales@gemsystem.cz](mailto:sales@gemsystem.cz)  
[www.gemsystem.cz](http://www.gemsystem.cz)