

GEM System

Pomáháme úspěšným být ještě úspěšnější již 20 let

Když se ohlédnete za minulým rokem 2023, byl pro vás pozitivní a přinesl vám očekávané změny, nebo jste se potýkali s problémy, třeba s přílišnou byrokracií, které vývoj vaší společnosti spíše brzdily?

GEM System je česká IT společnost zaměřená na integrační řešení, zakázkový vývoj a cloudová řešení. Od analýzy po provoz jsme v našem působení neskutečně úspěšní spolu s naším 150členným týmem, kde se všichni znají.

Máme s klienty hodně aktuálních témat pro rozvoj jejich byznysu, která platila loni, a řešíme je kontinuálně i letos. Na trhu se loni stala spousta změn, jednou z hodně diskutovaných je zásadní změna licenční politiky pro produkty VMware pod novým vlastníkem, společností Broadcom. Některé klienty změna zaskočila, někde je čekají i násobně vyšší platby za provoz jejich řešení. Na nás je dát jim detailní doporučení, zda zůstat, nebo jít doslova „o dům dál“ – a často je to správné řešení. Alternativ na trhu je celá řada, od placených po open source nástroje. S naším týmem dokážeme klientům nejen poradit, vymyslet a probrat všechny alternativy, ale hlavně potřebné změny uskutečnit s naším týmem expertů. Na konci je v tom nenecháme, tím myslím náš profesionální support 24 x 7.

Atraktivní téma pro naše klienty je kontejnerizace, která zásadně mění IT správu a výkonnost aplikací, zejména v dynamických prostředích, jako jsou zákaznické portály. Tradiční virtualizace často nedokáže efektivně reagovat na rychlé změny, což vedlo k odstávkám a výpadkům. Kontejnerizace umožňuje dynamické škálování a eliminuje potřebu rozsáhlého plánování, čímž snižuje riziko neplánovaných odstávek. GEM System se kontejnerizací zabývá přes osm let a je potřeba zmínit zkušenosti z velkých projektů pro byznys jako automotive nebo banking, kde se úspěšně pohybujeme roky.

V rychle se měnícím IT prostředí jsou tyto moderní přístupy klíčové pro úspěšné zvládnání výzev a zajištění spokojenosti zákazníků.

Loňský rok byl rokem nástupu umělé inteligence (AI) do praktického využívání. Vnímáte ji jako přínosnou věc, nebo jste v otázce jejího dopadu spíše umírnění?

Umělá inteligence pro nás nebyla zcela nové téma, nicméně procento nových projektů s AI podstatně vzrostlo. Přínosnost je neodiskutovatelná a řada z nás chápe, že možnosti, kam se budeme moci s AI v budoucnu dostat, nyní ještě neznáme. V současnosti se snažíme aktivně hledat praktická využití AI s co největší přidanou hodnotou pro klienta či pro společnost obecně.

A využíváte už AI v praxi, nebo se na ni teprve chystáte?

Ano, osobně i v týmu ji využíváme naprosto každý den a v praxi si řada lidí ani neuvědomuje, jak často ji používá. Klienti nás pravidelně oslovují s projekty na realizaci a buď mají vlastní nápady na využití AI, nebo se řešení najde „skoro samo“ – horizonty, kam až budeme moci zajít s AI v budoucnu, jednoznačně ukazují na široké možnosti využití s tím, jak se AI stále vyvíjí. Je vidět, že budoucí možnosti umělé inteligence teprve poznáme, a doufejme, že budou primárně kladné. Ruku v ruce s možnostmi je třeba chápat omezení, obavy, přiměřenou regulaci a kontrolu nad AI. I tento rozhovor byl vytvořen ve spolupráci s AI.

Jak AI vůbec vnímáte? Jako pomocníka, nebo spíše jako hrozbu?

Jako přidanou hodnotu s potenciálem růstu a velkými možnostmi. Je potřeba věřit, zkoušet, umět si představit současné a případně budoucí možnosti využití AI. Jako příklad popíšu stručně různé oblasti využití, které jistě čeká úspěch. Automatizace práce, kdy AI může automatizovat rutinní a opakující se úkoly v mnoha odvětvích, což zvýší efektivitu a produktivitu. To může zahrnovat například administrativní práce, zpracování dat nebo výrobu. Jiným příkladem může být nasazení v ob-

lasti zdravotní péče, zde AI může být stále více využívána pro diagnostiku nemocí, predikci zdravotních rizik a personalizaci léčby. Například analýza lékařských snímků pomocí AI může zlepšit přesnost a rychlost diagnostiky.

Dlouhotrvajícím problémem je nedostatek IT specialistů a odborníků na bezpečnostní řešení. Dotýká se tato problematika i vaší společnosti a jak ji řešíte?

Receptem je celý seznam aktivit a procesů, jak současné členy týmu udržet a motivovat. Ale také jak další nové získat a udělat z nich na roky platné členy týmu. Máme vlastní HR a náborový tým, jsme schopni lidi nejen sehnat, ale i sdílet s dalšími firmami. To potvrzuje, že dnešní doba je hlavně o spolupráci, a právě tento náš přesah je o aktivní kooperaci s dalšími IT společnostmi. Sami máme poměrně širokou škálu benefitů a aktivit včetně vzdělávání. Hlavní motivací je nadále odměňovací systém, máme i funkční proces doporučení a odměny za získání nového člena týmu. Řadu aktivit nesmíte opominout a dělat je naopak sofistikovaně a kontinuálně jako skutečný HR marketing až po kvalitní zázemí – kdy máme aktuálně zcela nové kanceláře a chystáme se na oslavu dvaceti let výročí založení firmy GEM System.



Zdeněk Vlček, CEO společnosti GEM System