



Volkswagen Financial Services – Target Centrac System- und Geschäftsanalyse-Dienstleistungen

Sie werden von
unseren IT-Lösungen
begeistert sein!



KUNDE:

Volkswagen Finanzdienstleistungen (VWFS)

DATUM UND ORT DER DURCHFÜHRUNG:

vom 11./2021 – bis jetzt, Prag

Merkmale des Projekts:

- ✓ Das Projekt Volkswagen Financial Services (VWFS) zielt auf die Bereitstellung von System- und Geschäftsanalyseleistungen ab. Dies bedeutet für den VWFS-Kunden eine erhebliche Einsparung an internen Ressourcen, die für diese Aktivitäten eingesetzt werden.
- ✓ An dem Projekt waren Mitglieder des GEM-Systemteams in den Positionen des Systemanalytikers und des Geschäftsanalytikers beteiligt.
- ✓ Die Dienstleistungen der System- und Geschäftsanalyse werden für das Target Centrac-System (das Kernsystem des VWFS-Kunden) erbracht.
- ✓ Nach einer anfänglichen Schulung werden die Agenda und die Aufgaben im Zusammenhang mit der System- und Geschäftsanalyse schrittweise auf das GEM-Systemteam übertragen. Unsere Mitarbeiter arbeiten nach festgelegten Verfahren und befolgen die Regeln und Vorschriften des VWFS-Kunden. Die VWFS überwacht weiterhin die gesamte Lösung im Hinblick auf die Komplexität des Kernsystems und die Aufrechterhaltung des gesamten Know-hows der Kernanwendung.
- ✓ Im Rahmen des Projekts werden alle Werkzeuge entsprechend den Anforderungen des Kunden eingesetzt.

GEM ARBEITET GEMEINSAM AN DER ENTWICKLUNG EINER ZENTRALEN BETRIEBSPLATTFORM, DIE DIREKT IN ALLE KERNGESCHÄFTSPROZESSE DER VWFS EINFLIESST:

- seine Finanzierung, seine Versicherung,
- Erstellung eines Zahlungsplans, usw.

GEM HAT ZWEI SCHLÜSSELROLLEN IN DEM PROJEKT:

- Betriebswirtschaftliche Analyse
- System-Analyse



UNTERNEHMENSANALYSE

GEM System verarbeitet die internen Anforderungen an das Änderungsmanagement vollständig. Die folgenden Aktivitäten werden von der Geschäftsanalyse abgedeckt:



- ERFASSUNG DER NUTZERANFORDERUNGEN UND DEREN DOKUMENTATION.
- KOORDINIERUNG UND DURCHFÜHRUNG VON WORKSHOPS MIT ALLEN BETEILIGTEN.
- VORSCHLAG FÜR EINE PRIORISIERUNG DER ZU BEHANDELNDEN ANFORDERUNGEN.
- ERSTELLUNG EINER DETAILLIERTEN GESCHÄFTSANA- LYSE UND DEREN VORLAGE ZUR SYSTEMANALYSE.
- ERSTELLUNG VON TESTSZENARIEN.
- TEILNAHME AN DEN TESTS DER VORGESCHLAGENEN ÄNDERUNGEN.
- VERWALTUNG UND KOORDINIERUNG ALLER AKTIVI- TÄTEN VON DER ANFORDERUNGSERFASSUNG BIS ZUR BEREITSTELLUNG IN DER PRODUKTIONSUMGEBUNG, UM EINE PÜNKTLICHE LIEFERUNG ZU GEWÄHRLEIS- TEN.
- BEHEBUNG VON ZWISCHENFÄLLEN (TEST- UND PRODUKTIONSUMGEBUNGEN)

Einführung von Änderungsverfahren in das Projekt für 2022:

- Erweiterung der Attribute für die Meldung von Kundenversicherungsansprüchen.
- Abtretung von Leistungsansprüchen für im Voraus bezahlte Kunden-Serviceverträge.
- Versand von Kündigungsschreiben per E-Mail an Kunden.
- Änderung des AML-Algorithmus (Anti-Geldwäsche) zur automatischen Erkennung verdächtiger Personen.
- Umsetzung der Änderungen, die sich aus der Novelle der Straßenverkehrsordnung ergeben.

SYSTEMANALYSE:

- ✓ DAS ERGEBNIS DES PROJEKTS IST DIE AUSARBEITUNG EINER SYSTEMDOKUMENTATION.
- ✓ ZUSAMMENARBEIT MIT BUSINESS-ANALYSTEN, EXTERNEN ENTWICKLERN UND TESTERN.
- ✓ TEILNAHME AN DEN TESTS DER VORGESCHLAGENEN ÄNDERUNGEN.
- ✓ BEHEBUNG VON ZWISCHENFÄLLEN (TEST- UND PRODUKTIONSUMGEBUNGEN)

Im Rahmen der Systemanalyse wird das System Target Centrac entwickelt, das eines der wichtigsten Geschäftssysteme der VWFS ist. Die angesprochenen Anforderungen umfassen sowohl die inkrementelle Geschäftsentwicklung als auch Änderungen aufgrund von Gesetzesänderungen. Die Systemanalyse umfasst die Extraktion detaillierter Anforderungen, den Entwurf der Systemlösung im Hinblick auf die bestehende Architektur und Umgebung, einschließlich der Durchführung von Konsultationen mit dem Software-Anbieter, und das Ergebnis ist ein entwi-

ckelter Anforderungskatalog und andere ergänzende analytische Ansichten und Strukturen, die wir als Grundlage für die Entwicklung durch einen Drittanbieter verwenden. Die Systemanalyse ist auch an der Entwicklung von Lieferprotokollen und den damit verbundenen operativen Aufgaben beteiligt. Die Systemanalyse ist auch an der Erprobung größerer konzeptioneller Änderungen beteiligt, die detailliertere Kenntnisse über das eigentliche System erfordern, sowie an der organisatorischen Unterstützung dieser Tests.

Eingesetzte Technologie:

IBM AS/400 (APPLICATION SYSTEM/400)
FÜR TARGET CENTRAC



Verwendete Werkzeuge:

ATLASSIAN JIRA, MICROSOFT TEAMS,
SPARX ENTERPRISE ARCHITECT



Projektmethodik:

Grundlage ist das "Wasserfall"-Modell des Workflow-Managements nach der klassischen Einteilung der Projektaktivitäten in linear aufeinander folgende Phasen, die nacheinander durchlaufen werden. Jede Phase hängt von den Ergebnissen der vorherigen Phase ab und entspricht der Spezialisierung der Aufgaben. Gleichzeitig werden kleine Elemente der Agilität einbezogen, um die Effizienz der Lieferung zu erhöhen.

