

Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Unternehmen GEM System

1 der Zweck des Dokuments

Der Zweck dieses Dokuments ist es, Sie, die Kunden von GEM System AG, zu informieren, mit Sitz in Na Pankráci 1062/58, 140 00 Prag 4, eingetragen beim Stadtgericht in Prag, Abteilung B, Einlage 17281 (im Folgenden

Verwalter“ genannt), und alle Personen, die mit uns in einem Vertragsverhältnis stehen, klare und verständliche Informationen über:

- *welche personenbezogenen Daten wir sammeln und zu welchem Zweck,*
- *wie wir personenbezogene Daten verarbeiten und wie wir ihren Schutz gewährleisten,*
- *an wen wir die personenbezogenen Daten weitergeben,*
- *welche Rechte Sie im Zusammenhang mit den von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten haben.*

Wenn Sie hier keine Antworten auf Ihre Fragen zu Ihren persönlichen Daten finden oder wenn Sie bestimmte Informationen ausführlicher erläutert haben möchten, **senden Sie uns bitte eine E-Mail an: info@gemsystem.cz.**



2 Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Verarbeitung personenbezogener Daten im Wirtschafts- und Arbeitsrecht

Im Rahmen des Geschäftsverkehrs und der Abwicklung von Geschäftsaufträgen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Vorbereitung und Durchführung des Vertrages mit Ihnen (wenn Sie der Geschäftspartner direkt sind – eine natürliche Person) oder auf der Grund-

lage unserer und unserer Geschäftspartner berechtigten Interessen (wenn Sie der Ansprechpartner unseres Geschäftspartners sind) und auf der Grundlage unserer gesetzlichen Verpflichtungen, insbesondere bei den folgenden Tätigkeiten:

- *die Verwendung personenbezogener Daten im Rahmen der Ausführung von Aufträgen und der Geschäftsabwicklung,*
- *gegenseitige Mitteilung von Bankverbindungen und Identifikationsdaten,*
- *vertragliche Tätigkeiten wie Rechnungsstellung, Banküberweisungen und andere vertragliche Verpflichtungen, die sich aus dem Vertragsverhältnis ergeben,*
- *Speicherung und Archivierung der Daten gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.*

Im Rahmen des Geschäftsverkehrs verarbeiten wir Ihre Identifikationsdaten (z. B. Vorname, Nachname, Titel, Mehrwertsteuernummer und Registrierungsnummer bei Gewerbetreibenden), Kontaktdaten (z. B. Adressen, Telefon, E-Mail und andere Kontaktdaten), Unternehmens- und Beschäftigungsdaten (z. B. Unternehmen des Arbeitge-

bers, Berufsbezeichnung, Abteilung, Entscheidungsbefugnis), Aufzeichnungen über Ihre Kommunikation mit uns (gesendete und empfangene E-Mails, Telefonanrufe) und andere Dokumente, die von Ihnen bereitgestellte personenbezogene Daten enthalten.

Wir verarbeiten auch andere Arten von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Beschäftigung (z. B. Geburtsdatum oder Geburtsnummer [rodné číslo], Geburtsort, Staatsangehörigkeit, Familienstand, Ausbildung und andere von Ihnen zur Verfügung gestellte personenbezogene Daten).

Wir bewahren die Daten für 3 Jahre nach ihrer letzten Verwendung auf, im Falle von Buchhaltungs- und Steuerunterlagen für die gesetzlichen Archivierungsfristen.

Verarbeitung personenbezogener Daten auf der Grundlage eines berechtigten Interesses

Die Verarbeitung personenbezogener Daten ist zur Wahrung berechtigter Interessen erforderlich, insbesondere zum Schutz unseres Eigentums, zur Wahrung unserer Rechtsansprüche, zur Identitätsprüfung und zum Risikomanagement.

Aufzeichnung von Telefongesprächen (wenn Sie unser Helpdesk/Dispatch Center anrufen), wobei wir die Sprachaufzeichnungen 3 Monate lang nach der Lösung aufbewahren. Sie werden nur dann länger aufbewahrt, wenn ein konkreter Streitfall auftritt, bis er beigelegt ist.

Verarbeitung von personenbezogenen Daten mit Ihrer Zustimmung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten, die sich nicht aus gesetzlichen Vorschriften ergibt oder nicht im berechtigten Interesse von GEM System AG liegt, darf nur mit Ihrer Zustimmung erfolgen. Die Erteilung einer solchen Zustimmung liegt ganz in Ihrem Ermessen. Es handelt sich um eine Verarbeitung zu folgenden Zwecken:

- ***Versand von Einladungen zu einer Reihe von Kundenveranstaltungen, Seminaren, Schulungen, Workshops oder Ausstellungen,***
- ***ein Dankeschön als Zeichen der Wertschätzung oder ein symbolisches Geschenk.***

Sie können Ihre Zustimmung zur Verarbeitung personenbezogener Daten für diese Marketingzwecke jederzeit widerrufen. Sie können Ihre Einwilligung widerrufen, z. B. per E-Mail an info@gemsystem.cz oder per Brief an Na Pankráci 1062/58,

140 00 Prag 4. Der Widerruf der Einwilligung gilt nicht für Ihre Daten, die auf der Grundlage anderer oben genannter Rechtsgrundlagen verarbeitet werden.

Automatisch verarbeitete personenbezogene Daten, einschließlich der Verwendung von Cookies

Jedes Mal, wenn Sie unsere Website besuchen, können wir bestimmte Informationen über Sie sammeln, wie z. B. Ihre IP-Adresse, das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs auf die Website, das Betriebssystem Ihres Computers, Ihre Spracheinstellungen oder Informationen über Ihren Internet-Browser, die auf unserem berechtigten Interesse an der kontinuierlichen Verbesserung unserer Dienstleistungen beruhen. Gleichzeitig können wir Informationen über Ihr Verhalten auf unserer Website verarbeiten, z. B.

darüber, welche Links Sie auf unserer Website besuchen. Wenn Sie von einem Mobiltelefon o.ä. auf unsere Website zugreifen, können wir Informationen über diese Geräte verarbeiten (Daten über Ihr Mobiltelefon usw.) Diese Informationen sind anonymisiert und können daher nicht einer bestimmten Person zugeordnet werden.



Wenn Sie die Speicherung von Cookies in Ihrem Internetbrowser aktiviert haben, gehen wir davon aus, dass Sie mit deren Verwendung einverstanden sind. Außerdem arbeiten wir mit Cookies nur in anonymisierter Form. Wir können anhand von Cookies nicht feststellen, wie sich ein bestimmter Nutzer auf unserer Website verhalten hat (welche Seiten er besucht hat usw.) Wir verwenden zwei Arten von Cookies: funktionale und analytische Cookies sowie deren Äquivalente, wie z. B. Geräte-Fingerabdrücke. Wir verwenden funktionale Cookies, um Ihnen ein optimales Surferlebnis zu bieten. Analytische Cookies werden von den Skripten von Analyseunternehmen (einschließlich Google Inc.) gesammelt, die diese Daten dann anonymisieren. Sobald sie anonymisiert sind, handelt es sich nicht mehr um personenbezogene Daten. Wir nutzen die Erkenntnisse aus diesen Cookies auch für Werbezwecke, wo-

bei wir Ihnen auf der Grundlage dieser Daten auch Werbung auf Websites Dritter zeigen können. Die Gültigkeit der gespeicherten Cookies beträgt maximal 24 Monate.

Sie können Ihre Zustimmung zur Verwendung von Cookies auf unserer Website dauerhaft widerrufen, indem Sie die Cookies löschen und ihre Speicherung in Ihren Browsereinstellungen deaktivieren. Sie können die Speicherung von Daten über die von Ihnen besuchten Websites auch vermeiden, indem Sie die Funktion zum anonymen Surfen in gängigen Internetbrowsern (z. B. Internet Explorer, Safari, Firefox, Chrome) aktivieren. Um zu kontrollieren, welche Ihrer Analyse-Cookies wir verarbeiten, verwenden Sie die Google-Anwendung (kann nur auf Ihrem Computer ausgeführt werden).

3 Methode der Verarbeitung

Ihre persönlichen Daten sind bei uns streng geschützt. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten manuell und in elektronischen Informationssystemen, die einer ständigen und strengen physischen, technischen und

verfahrenstechnischen Kontrolle unterworfen sind. Alle Personen, die im Rahmen ihrer Tätigkeit mit personenbezogenen Daten in Berührung kommen, sind zur Vertraulichkeit verpflichtet.

4 Offenlegung

Wir können Ihre Daten an Unternehmen weitergeben (Anbieter von Verarbeitungssoftware, Dienstleistungen und Anwendungen, Tochtergesellschaften, auch solche, die wir derzeit nicht nutzen), die uns bei unseren Aktivitäten unterstützen, beispielsweise bei der Kommunikation mit

Ihnen. Wenn wir auf Unternehmen außerhalb des EWR (Europäischer Wirtschaftsraum) zurückgreifen, werden wir nur Unternehmen in Ländern einsetzen, die einen angemessenen Schutz für Ihre personenbezogenen Daten oder angemessene Sicherheitsvorkehrungen bieten.

5 Ihre Rechte

Nach dem Datenschutzgesetz haben Sie das Recht auf:

- Sie können von uns Auskunft darüber verlangen, welche personenbezogenen Daten wir über Sie verarbeiten,
- von uns eine Erklärung über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen,
- Zugang zu diesen Daten zu beantragen und sie aktualisieren oder korrigieren zu lassen,

Diese Rechte können Sie bei dem Inhaber der Datenverarbeitung – GEM System AG – geltend machen, z. B. durch eine E-Mail an info@gemsystem.cz oder einen Brief an Na Pankráci 1062/58, 140 00 Prag 4.

- verlangen, dass wir diese personenbezogenen Daten löschen,
- im Falle einer auf Ihrer Einwilligung beruhenden Verarbeitung Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen,
- wenden Sie sich an uns oder an das Amt für den Schutz personenbezogener Daten, wenn Sie Zweifel an der Einhaltung der Verpflichtungen im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten haben.

Wir werden Sie stets unverzüglich über die Bearbeitung Ihrer Anfrage informieren.

Datum der letzten Änderung: 1. Juli 2022