



Volkswagen Financial Services – služby systémové a business analýzy Target Centrac

Naše IT řešení
vás nadchnou!



ZÁKAZNÍK:

Volkswagen Financial Services (VWFS)

TERMÍN A MÍSTO REALIZACE:

od 11./2021 – dosud, Praha

Charakteristika projektu:

- ✓ Projekt Volkswagen Financial Services (VWFS) si klade za cíl zprostředkování služeb systémové a business analýzy. Což pro klienta VWFS představuje významnou úsporu interních zdrojů alokovaných na tyto činnosti.
- ✓ Do projektu se zapojili členové týmu GEM System na pozicích Systémový analytik a Business analytik.
- ✓ Služby systémové a business analýzy jsou poskytovány pro systém Target Centrac (core systém klienta VWFS).
- ✓ Po úvodním zaškolení je postupně předávána agenda a úkoly spojené se systémovou a business analýzou na tým GEM System. Naši pracovníci při své činnosti postupují dle stanovených postupů a řídí se pravidly a nařízením klienta VWFS. VWFS nadále provádí supervizi celého řešení s ohledem na komplexitu core systému a udržení celkového know-how klíčové aplikace.
- ✓ Projekt využívá veškeré nástroje v souladu s požadavky zákazníka.

GEM SPOLUPRACUJE NA ZAJIŠTĚNÍ ROZVOJE KLÍČOVÉ PROVOZNÍ PLATFORMY, KTERÁ PŘÍMO VYSTUPUJE VE VŠECH HLAVNÍCH BYZNYSOVÝCH PROCESECH VWFS:

- jako je vlastní evidence vozidla,
- jeho financování, pojištění,
- vytvoření splátkového kalendáře apod.

GEM NA PROJEKTU PŮSOBÍ VE DVOU KLÍČOVÝCH ROLÍCH:

- Business analýza
- Systémová analýza



BUSINESS ANALÝZA

GEM System plnohodnotně zpracovává interní požadavky na změnová řízení. V rámci business analýzy jsou zastřešeny tyto činnosti:



- SBĚR UŽIVATELSKÝCH POŽADAVKŮ A JEJICH DOKUMENTACE.
- KOORDINACE A VEDENÍ WORKSHOPŮ SE VŠEMI STAKEHOLDERY.
- NÁVRH NA PRIORITIZACI POŽADAVKŮ URČENÝCH K ŘEŠENÍ.
- ZPRACOVÁNÍ DETAILNÍ BUSINESS ANALÝZY A JEJÍ PŘEDÁNÍ NA SYSTÉMOVOU ANALÝZU.
- PŘÍPRAVA TESTOVACÍCH SCÉNÁŘŮ.
- SPOLUÚČAST PŘI TESTOVÁNÍ NAVRŽENÝCH ZMĚN.
- ŘÍZENÍ A KOORDINACE VŠECH ČINNOSTÍ OD SBĚRU POŽADAVKŮ, AŽ PO JEJICH NASAZENÍ DO PRODUKČNÍHO PROSTŘEDÍ, TAK ABY BYLA ZAJIŠTĚNA VČASNOST DODÁVKY.
- ŘEŠENÍ INCIDENTŮ (TESTOVACÍ I PRODUKČNÍ PROSTŘEDÍ)

Realizovaná změnová řízení v projektu za rok 2022:

- Rozšíření atributů pro hlášení pojistné události klientů.
- Přiřazení nároků na čerpání servisních úkonů pro smlouvy na předplacený servis klientů.
- Odeslání ukončovacích dopisů emailem klientům.
- Úprava kontroly AML (anti-money laundering) algoritmu pro automatizované vyhledávání podezřelých osob.
- Realizace změn vyplývajících z novely zákona o provozu na pozemních komunikacích.

SYSTÉMOVÁ ANALÝZA:

- ✓ VÝSTUPEM Z PROJEKTU JE ZPRACOVÁNÍ SYSTÉMOVÉ DOKUMENTACE.
- ✓ SPOLUPRÁCE S BUSINESS ANALYTIKY, EXTERNÍM VÝVOJEM A TESTERY.
- ✓ SPOLUÚČAST PŘI TESTOVÁNÍ NAVRŽENÝCH ZMĚN.
- ✓ ŘEŠENÍ INCIDENTŮ (TESTOVACÍ I PRODUKČNÍ PROSTŘEDÍ)

V rámci systémové analýzy probíhá rozvoj systému Target Centrac, který se řadí mezi hlavní obchodní systémy VWFS. Mezi řešené požadavky zahrnujeme jak inkrementální businessový rozvoj, tak úpravy vyplývající z legislativních změn. Systémová analýza pokrývá vytěžení detailních požadavků, návrh systémového řešení s ohledem na stávající architekturu a prostředí včetně vedení konzultací s dodavatelem programové dodávky, výstupem je zpracovaný

katalog požadavků a dalších doplňujících analytických pohledů a struktur, který využíváme jako podklad pro vývoj třetí dodavatelskou stranou. Systémová analýza se rovněž angažuje v tvorbě evidence dodávek a souvisejících operativních úkolů. Role systémové analýzy je dále zapojena do testování výraznějších koncepčních změn vyžadující detailnější znalost vlastního systému a do organizační podpory těchto testů.

Využití technologie:

IBM AS/400 (APPLICATION SYSTEM/400)
PRO ŘEŠENÍ TARGET CENTRAC



Používané nástroje:

ATLASSIAN JIRA, MICROSOFT TEAMS,
SPARX ENTERPRISE ARCHITECT



Projektová metodika:

Základem je „Waterfall“ model řízení postupu prací dle klasického rozčlenění projektových aktivit do lineárních sekvencí fází tak, že se předávají jedna za druhou. Přičemž každá fáze závisí na výstupech předchozí a odpovídá specializaci úkolů. Zároveň jsou zařazovány drobné prvky z agility pro zvýšení efektivity dodávek.

