

Konzentrieren Sie sich auf Ihre Kunden, die IT überlassen Sie uns.

Kümmern Sie sich um Ihr Geschäft und überlassen Sie uns die Hardware und Software. Wir bieten Ihnen rund um die Uhr Fernüberwachung Ihrer Systeme von einem perfekt ausgestatteten Überwachungszentrum aus, präventive Kontrollen und Arbeitsverfahren zur Lösung Ihrer Probleme. Einschließlich der Möglichkeit einer vertraglichen Garantie für die Verfügbarkeit der Betriebsinfrastruktur.

Sie werden von unseren Lösungen begeistert sein!



DIE REICHWEITE DES KNOW-HOWS DES GEM SYSTEM SUPPORT TEAMS

- **Anwendungsserver (Apache HTTP Server, Apache Tomcat, Oracle WebLogic Server, JBoss, usw.).**
- **Anwendungen, die direkt von GEM System geliefert werden.**
- **Red Hat Enterprise Linux-Betriebssystem (und seine Klone).**
- **Oracle DB (Data Guard, Oracle RAC), sehr starke Unterstützung für Oracle Datenbank- und Anwendungscluster, viele Teammitglieder auf Oracle OCP-Niveau.**
- **PostgreSQL in einem 24x7-Cluster.**



Integration und entwicklung



Business intelligence



Sicherheit



Verwaltung und unterstützung





STÄRKEN DES GEM SYSTEM SUPPORT TEAMS

- Ein großes Support-Team, das 24x7 verfügbar ist.
- Vor-Ort-Überwachungszentrum im 24x7-Modus.
- Wir bieten einen realistischen Start für die Lösung von Problemen ohne unnötige Verzögerungen.
- Dank ständiger Überwachung und eines präventiven Ansatzes werden potenzielle Vorfälle zu einem Zeitpunkt behandelt, zu dem sie keine oder nur minimale Auswirkungen auf das System des Kunden haben und sofort und professionell gelöst werden. Wir bieten eine Support-Lösung auf hochprofessionellem Niveau, die selbst von den größten Playern auf dem IT-Markt normalerweise nicht angeboten wird.
- Wir bieten Beratungen zur Einrichtung von Support an, einschließlich Beratungen zur Unterstützung hochverfügbarer Lösungen.
- Wir beaufsichtigen die von Ihnen verwalteten Anwendungen. Falls erforderlich, initiieren wir einen hybriden Supportmodus, bei dem Sie z.B. L3-Support von uns erhalten, während die Client-Seite den L2-Support übernimmt.
- GEM System kann die Lösung von Vorfällen proaktiv verwalten, bis hin zu sich überschneidenden Kundenaktivitäten, bei denen wir aktiv an der Unterstützung/Management auf Kundenseite beteiligt sind.
- Ein Beispiel ist die Gewährleistung einer Verfügbarkeit von mehr als 99,99% für einen der größten Online-E-Shops in Europa.
- Wir bieten das Know-how, um die Infrastruktur hochverfügbarer Plattformen zu entwerfen und helfen Ihnen, den entsprechenden Support einzurichten.
- Wir können Ihnen helfen, den Support vertraglich und organisatorisch einzurichten. Wir beraten Sie, wie Sie sich Unterstützung sichern können.
- Die Synergien werden entsprechend den Anforderungen des Kunden definiert.
- Wir leisten kritischen 24x7-Support für mehr als 20 kommerzielle und staatliche Einrichtungen und implementieren 24x7-Support für mehr als 150 Kundensysteme.



Wir implementieren
Ihre IT-Vision!

